

Field Support Specialist

Job ID
REQ-10074139
mar 17, 2026
Китай

Сводка

Podpira proces upravljanja naročil »od konca do konca« prek interakcije s strankami, proizvodnimi mesti in drugimi notranjimi oddelki za zagotavljanje pravočasne in učinkovite izpolnitve vseh naročil.

Strokov. za zagotav. podpore pri prodaji, odgov. za dejavnosti usklajev. ključnih prodaj. Nadzor in podpora, ki jo daje na razpolago neposredno nadrejeni vodja.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Pravoč. upravljanje naročil z uporabo relev. sistema.
- ~ Izvaja ročni vnos naročil za naročila prenosa materiala od mesta do mesta.
- ~ Izdaja dobropise in opomnike.
- ~ Nadzira e-poštne nabiralnike, da zagotovi pravočasne in točne odzive na povpraševanja strank glede statusov naročil, datumov odpreme, razpoložljivosti izdelkov in neizpolnjenih naročil.
- ~ Izvaja potrjevanje naročil in knjiženje v dohodnem sistemu za ročno izvedena naročila v sistemu.
- ~ Deluje kot predstavnik pri različnih oddelkih v podjetju in je zaupanja vreden svetovalec notranjih strank.
- ~ Vzdržuje in izdaja sezname odprtih naročil strank
- ~ Vzdržuje natančne in posodobljene delovne postopke
- ~ Poročanje o tehničnih pritožbah / neželenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu
- ~ Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

Key Performance Indicators

- ~ Popolna skladnost z zahtevanimi standardi in pravilniki (kontrolniki NFCM)
- ~ Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil
- ~ Procesna učinkovitost (npr. potrditev naročila, potrditev datumov v preteklosti)
- ~ Končni uporabniki usposobljeni v skladu z dogovorjenim načrtom usposabljanja

Work Experience

- ~Vodenje operacij in izvrševanje

Skills

- ~Affiliate Marketing
- ~Revidiranje
- ~Obravnava klicev
- ~Računalniško programiranje
- ~Reševanje konfliktov
- ~Skrb za stranke
- ~Zahteve strank
- ~Skrb za stranke
- ~Zbirka podatkov
- ~Inštalacije (računalniški programi)
- ~Microsoft Access
- ~Ontologija
- ~Upravljanje naročil
- ~Fizika
- ~Vzpostavljane odnosov
- ~Prodajna podpora
- ~Sap Egp
- ~Tabela

Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Wuhan (Hubei Province)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Redni sodelavec
Shift Work
No

Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10074139

Field Support Specialist

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-sl-si>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139