

## Field Support Specialist

Job ID  
REQ-10074139  
mar 17, 2026  
Китай

### Сводка

Tümleşik ekip yönetim sürecini destekler ve tüm müşteri bağlantısı, konumu ve diğer dahili hizmet gereksinimlerinin hızlı ve verimli çalışmasını sağlar. Profesyonel satış destek temsilcisi ana satış koordinasyon faaliyetlerinden sorumludur. İzleme ve destek her zaman diğer yöneticiler tarafından kullanılabilir.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Siparişi vermeden önce yönetmek için sistemi kullanın.
- ~ Ekipman transfer prosedürlerini el ile girin.
- ~ Kredi ve yedek parça konaklama
- ~ Gelen Kutusu denetimini, sipariş durumu, teslimat tarihi, stok durumu ve iadeyle ilgili soruları yanıtlamak için kullanabilirsiniz.
- ~ Sistemdeki komutları el ile girerek ve bunları tasarlayarak alıcı sistemi kontrol edin.
- ~ Şirketin tüm departmanlarıyla iletişim kurdu ve güvenilir bir şirket danışmanı vardı.
- ~ Parti kılavuzları ve yıllık siparişlerin bir listesini yayınlar
- ~ Zamanı doğru ve güncel tutun
- ~ Novartis ürünleriyle ilgili teknik şikayetlerin / olumsuz olayların / özel durum senaryolarının alındıktan sonraki 24 saat içinde raporlanması
- ~ Pazarlama örneklerinin dağıtımı (uygun olduğunda)

#### Key Performance Indicators

- ~ Gerekli standartlara ve politikalara tam uyum (NFCM kontrolleri)
- ~ Sipariş yönetimi son tarihlerine uygunluk
- ~ İşlem performansı (örneğin sipariş onayı, geçmişteki tarihleri onaylama)
- ~ Üzerinde anlaşılan eğitim planına göre eğitilen son kullanıcılar

#### Work Experience

- ~ Operasyon Yönetimi ve Uygulama

#### Skills

- ~ Satış Ortaklığı
- ~ Denetim
- ~ Çağrı Yönetimi
- ~ Bilgisayar Programcılığı
- ~ Çatışma Çözümü
- ~ Müşteri Hizmetleri
- ~ Müşteri Gereksinimleri
- ~ Müşteri Hizmetleri
- ~ Veritabanı -ları
- ~ Tesisatlar (Bilgisayar Programları)
- ~ Microsoft Erişimi
- ~ Ontoloji
- ~ Sipariş Yönetimi
- ~ Fizik
- ~ İlişki Kurma
- ~ Satış Enablement
- ~ Sap Erp
- ~ Zamanlayıcı

#### Language

İngilizce

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Business Unit  
Sales  
Место  
Китай  
Сайт  
Wuhan (Hubei Province)  
Company / Legal Entity  
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd  
Functional Area  
Продажи  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Kadrolu  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10074139

### **Field Support Specialist**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10074139

### **Field Support Specialist**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10074139-field-support-specialist-tr-tr>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10074139](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139)
4. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10074139](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10074139)