

Customer Insights & Engagement Manager

Job ID
REQ-10075706
апр 15, 2026
Австрия

Сводка

vodi in upravlja vse vidike skupine za administracijo prodaje/operacije v pomembni državi, vključno z ekipo za upravljanje naročil; postopka nakupa materiala od mesta do mesta in glavnega vzdrževanja podatkov, da se zagotovi neprekinjeno poslovanje. Upravljanje skupinskih dejavnosti, vključno z dodelitvami sredstev, ki temeljijo na delovni obremenitvi in prednostnih nalogah, strokovnem razvoju, poročanju in doseganju ciljev skupine.

Vodi ključno področje prodajne podpore v pomembni okrožju (Prodajno usposabljanje, Analitika, Prodajne operacije). Razvoj učinkovitega z usposabljanjem in usposabljanjem ali upravljanjem ključnih komercialnih programov

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Odgovoren je za zagotavljanje podpore prodaj. zastopnikom in distribucijskim partnerjem pri obdelavi naročil/vračil, zagotavljanje metrike/poročil prodajni skupini ter vključitev HCP-jev za izplačilo stroškov.
- ~ Spremlja prodajna naročila in zagotavlja posodobitve statusa; posodablja poslovne sezname strank.
- ~ Raziskave in reševanje zaokroženih problemov in vprašanj, vključno z vprašanji, povezanimi z upravljanjem naročil, računovodstvom in izdajanjem računov.
- ~ Sporoča status težav in rešitev strankam in drugim primernim stranem.
- ~ Zagotavlja, da skupina upošteva vse procese in delovne postopke, povezane s službo za stranke.
- ~ Usklajuje spremembe procesov in vzdržuje SOP-je službe za stranke.
- ~ Zagotavlja, da novi člani skupine prejmejo zahtevano raven sistemske podpore in prestanejo usposabljanje za učinkovito izvajanje dodeljene vloge.
- ~ Odobri dokument SOP/GxP kot glavna odgovorna oseba za vsebino in uporabnost navedenih postopkov.
- ~ Poročanje o tehničnih pritožbah / neželenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu
- ~ Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

Key Performance Indicators

- ~ Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije zainteresiranih strani.
- ~ Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil.
- ~ Rezultati nadzora NFCM povezani s transakcijami storitev za stranke.

Work Experience

- ~ Prodaja v zdravstvu / farmaciji / povezanih dejavnostih
- ~ Trženje v zdravstvu/farmaceutski dejavnosti

Skills

- ~ Obravnava klicev
- ~ Radovednost
- ~ Skrb za stranke
- ~ Uporabniška izkušnja
- ~ Odnosi s strankami
- ~ Zadovoljstvo strank
- ~ Skrb za stranke
- ~ Podpora strankam
- ~ E-učenje
- ~ Upravljanje rešitve Field Service
- ~ Front-end razvoj
- ~ Upravljanje naročil
- ~ Strokovnost
- ~ Vodenje projektov
- ~ Prodaje

Language

Angleščina

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

International
Business Unit
Strategic Planning & BD&L
Место
Австрия
Сайт
Vienna
Company / Legal Entity
AT06 (FCRS = AT006) Novartis Pharma GmbH
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Redni sodelavec
Shift Work
No

Job ID
REQ-10075706

Customer Insights & Engagement Manager

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10075706

Customer Insights & Engagement Manager

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10075706-customer-insights-engagement-manager-sl-si>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-Manager_REQ-10075706
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-Manager_REQ-10075706