

Customer engagement manager

Job ID
REQ-10076465
апр 22, 2026

Сводка

Опытные специалисты по продажам, ответственные за достижение целевых показателей продаж для конкретного счета (счетов). Отвечает за создание и реализацию плана продаж / бизнес-плана для назначенной клиентской базы или реализацию конкретной программы продаж для эффективной поддержки пути пациента и надлежащего позиционирования Novartis и ее брендов.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Отвечает за управление продажами, продвижением и развитием в специально отведенных счетах для достижения коммерческих целей
- ~ Разработка стратегии развития клиентов, выделенные планы действий КАМ для назначенных учетных записей, выравнивание целей счета и выполняет.
- ~ Установление и развитие долгосрочных отношений с ключевыми клиентами. Получить полное представление о ключевых потребностях и требованиях клиентов. Расширяйте отношения с существующими клиентами, постоянно предлагая решения, которые отвечают их потребностям и целям.
- ~ Возглавить подготовку стратегий и индивидуальных тактических планов и внести стратегический вклад с точки зрения анализа, будущего потенциала и ключевых программ, необходимых для счетов
- ~ Подготовка и согласование контрактов, а также руководство инициативами, которые компания запускает для целевой конкретной учетной записи
- ~ Организуйте клиентские мероприятия и другие программы самостоятельно или с отделом маркетинга/медицины, в соответствии с согласованными бизнес-тактическими планами
- ~ Внести свой вклад в картографирование заинтересованных сторон, включая сегментацию и профилирование, а также предоставить точные и своевременные данные для системы Novartis CRM.
- ~ Отвечает за создание и реализацию плана продаж/бизнеса для специально отведенной клиентской базы.
- ~ Может управлять несколькими прямыми отчетами
- ~ Сообщения о технических жалобах / неблагоприятных событиях / сценариях особых случаев, связанных с продуктами Novartis в течение 24 часов с момента получения
- ~ Распространение маркетинговых образцов (если применимо)

Key Performance Indicators

Опытные специалисты по продажам, ответственные за достижение целевых показателей продаж для конкретного счета (счетов). Отвечает за создание и реализацию плана продаж / бизнес-плана для назначенной клиентской базы или реализацию конкретной программы продаж для эффективной поддержки пути пациента и надлежащего позиционирования Novartis и ее брендов.

Work Experience

- ~Опыт продаж в многонациональных компаниях
- ~Опыт управления ключевыми клиентами
- ~Предпочтителен опыт управления коллективом

Skills

- ~Управление счетом
- ~Биосимилары
- ~Возможности для бизнеса
- ~Бизнес-планирование
- ~Конкурентная разведка
- ~CRM (управление взаимоотношениями с клиентами)
- ~Требования заказчика
- ~Управление ключевыми клиентами
- ~Доля рынка
- ~Продвижение (маркетинг)
- ~Сбытовой
- ~Управление продажами
- ~Планирование продаж
- ~Стратегия продаж

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Сайт
Montenegro
Company / Legal Entity
MEP0 (FCRS = CH024) NPHS AG RO Montenegro
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regular (Sales)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10076465

Customer engagement manager

[Apply to Job](#)

Job ID
REQ-10076465

Customer engagement manager

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076465-customer-engagement-manager-ru-ru>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Montenegro/Customer-engagement-manager_REQ-10076465
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Montenegro/Customer-engagement-manager_REQ-10076465