

Customer engagement manager

Job ID
REQ-10076465
apn 22, 2026

Сводка

Belirli bir hesap için satış hedeflerine ulaşmakla sorumlu deneyimli satış uzmanları. Hasta yolculuğunu etkili bir şekilde desteklemek ve Novartis'i ve markalarını uygun şekilde konumlandırmak için belirlenmiş bir müşteri tabanı için bir satış /iş planı oluşturmak ve uygulamak veya belirli bir satış programının uygulanmasından sorumludur.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Ticari hedeflere ulaşmak için belirlenen hesaplarda satış, promosyon ve geliştirmenin yönlendirilmesinden sorumlu
- ~ Müşteri geliştirme stratejisi geliştirin, atanan hesaplar için özel KAM eylem planları geliştirin, hesap hedeflerine göre hizalayın ve yürütür.
- ~ Önemli müşterilerle uzun vadeli ilişkiler kurmak ve geliştirmek. Temel müşteri ihtiyaçları ve gereksinimleri hakkında kapsamlı bir anlayış edinin. İhtiyaçlarını ve hedeflerini karşılayan çözümler önererek mevcut müşterilerle ilişkileri genişletin.
- ~ Stratejilerin ve bireysel taktik planların hazırlanmasına öncülük etmek ve analiz, gelecekteki potansiyel ve hesaplar için gerekli olan temel programlar açısından stratejik girdi sağlamak
- ~ Sözleşmeleri hazırlamak ve müzakere etmek ve şirketin belirli bir hesabı hedeflemek için başlattığı girişimlere rehberlik etmek
- ~ Müşteri etkinliklerini ve diğer programları bağımsız olarak veya pazarlama/tıp departmanı ile, karşılaştırılan iş taktik planlarına uygun olarak düzenleyin
- ~ Segmentasyon ve profil oluşturma ve Novartis CRM sistemi için doğru ve zamanında veri sağlama dahil olmak üzere paydaşların haritalanmasına katkıda bulunun.
- ~ Belirlenmiş bir müşteri tabanı için bir satış/iş planı oluşturmak ve uygulamakla yükümlüdür.
- ~ Birkaç doğrudan raporu yönetebilir
- ~ Novartis ürünleriyle ilgili teknik şikayetlerin / olumsuz olayların / özel durum senaryolarının alındıktan sonraki 24 saat içinde raporlanması
- ~ Pazarlama örneklerinin dağıtımı (uygun olduğunda)

Key Performance Indicators

Belirli bir hesap için satış hedeflerine ulaşmakla sorumlu deneyimli satış uzmanları. Hasta yolculuğunu etkili bir şekilde desteklemek ve Novartis'i ve markalarını uygun şekilde konumlandırmak için belirlenmiş bir müşteri tabanı için bir satış /iş planı oluşturmak ve uygulamak veya belirli bir satış programının uygulanmasından sorumludur.

Work Experience

- ~Çok uluslu şirketlerde satış deneyimi
- ~Kilit hesap yönetimi deneyimi
- ~Ekip yönetimi deneyimi tercih sebebidir

Skills

- ~Hesap Yönetimi
- ~Biyobenzer İlaçlar
- ~İş Fırsatları
- ~İş Planlaması
- ~Rekabet İstihbaratı
- ~Crm (Müşteri İlişkileri Yönetimi)
- ~Müşteri Gereksinimleri
- ~Kilit Müşteri Yönetimi
- ~Pazar Payı
- ~Promosyon (Pazarlama)
- ~Satış
- ~Satış Yönetimi
- ~Satış Planlama
- ~Satış Stratejisi

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Business Unit
Sales
Сайт
Montenegro
Company / Legal Entity
MEP0 (FCRS = CH024) NPHS AG RO Montenegro
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Kadrolu (Satış)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10076465

Customer engagement manager

[Apply to Job](#)

Job ID
REQ-10076465

Customer engagement manager

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076465-customer-engagement-manager-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Montenegro/Customer-engagement-manager_REQ-10076465
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Montenegro/Customer-engagement-manager_REQ-10076465