

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610
май 07, 2026
Колумбия

Сводка

- ~Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.
- ~Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen
- ~Unterstützen Sie das GBS~GCO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.
- ~Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Erstellen und liefern Sie die Kundenanforderungen gemäß den vereinbarten SLAs.
- ~ Erbringung von Dienstleistungen durch strukturierten Projektmanagementansatz mit entsprechender Dokumentation und Kommunikation während der gesamten Leistungserbringung
- ~ Qualitätssicherung; Stellen Sie sicher, dass die Ergebnisse für Qualität und Genauigkeit auf höchstem Niveau sind. Pünktliche Projektlieferung innerhalb der festgelegten Fristen.
- ~ Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Standard Operating Procedures (SOPs)
- ~ Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege von Wissensrepositorien, die qualitative und quantitative Berichte erfassen.
- ~ Nehmen Sie an verschiedenen Wissensaustauschsitzungen teil, die

Key Performance Indicators

- ~Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.
- ~Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen
- ~Unterstützen Sie das GBS~GCO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.
- ~Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

Work Experience

- ~Berufserfahrung in der Pharmaindustrie
- ~Projektmanagement
- ~Operations Management und Ausführung

Skills

- ~Werbekampagnen
- ~Alteryx
- ~Analytisches Denken
- ~Markenbekanntheit
- ~Business-Networking
- ~Neugier
- ~Digitales Marketing
- ~E-Mail-Marketing
- ~Marketing-Kommunikation
- ~Marketingpläne
- ~Marketing-Strategie
- ~Medienkampagnen
- ~Prozess-Dokumentation
- ~Strategisches Marketing

Language

Englisch

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

Finance

Business Unit

Finance

Место

Колумбия

Сайт

Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity

CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area

Маркетинг

Job Type

Full time

Employment Type

Regulär

Shift Work

No

Job ID

REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-de-de>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1