

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610  
май 07, 2026  
Колумбия

### Сводка

- ~ Proporcionar soporte analítico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes analíticos de complejidad baja-media.
- ~ Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando análisis cualitativos y cuantitativos
- ~ Apoyar a las empresas de GBS ~ GCO en la práctica de la construcción mediante la participación en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporación y la capacitación, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creación de documentación de procesos y repositorios de conocimientos.
- ~ Ser parte integral de un equipo de diseño integral responsable del diseño de materiales de marketing promocional.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Cree y entregue por debajo de los requisitos del cliente según los SLA acordados.
- ~ Entregar servicios mediante un modelo de gestión de proyectos estructurado con documentación y comunicación apropiada durante toda la entrega de servicios
- ~ Garantía de calidad; Asegúrese de que los entregables de calidad y precisión sean del más alto nivel. Entrega del proyecto a tiempo dentro de los plazos estipulados.
- ~ Apoyo en la creación y mantenimiento de procedimientos operativos estándar (SOP)
- ~ Apoyo en el desarrollo y mantenimiento de repositorios de conocimiento que capturen reportes cualitativos y cuantitativos.
- ~ Participar en varias sesiones para compartir conocimiento

#### Key Performance Indicators

- ~ Proporcionar soporte analítico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes analíticos de complejidad baja-media.
- ~ Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando análisis cualitativos y cuantitativos
- ~ Apoyar a las empresas de GBS ~ GCO en la práctica de la construcción mediante la participación en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporación y la capacitación, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creación de documentación de procesos y repositorios de conocimientos.
- ~ Ser parte integral de un equipo de diseño integral responsable del diseño de materiales de marketing promocional.

#### Work Experience

- ~Experiencia laboral en la industria farmacéutica
- ~Gestión de proyectos
- ~Gestión y ejecución de operaciones

#### Skills

- ~Campañas publicitarias
- ~Alteryx
- ~Pensamiento analítico
- ~Conocimiento de la marca
- ~Networking Empresarial
- ~Curiosidad
- ~Digital Marketing
- ~Marketing por correo electrónico
- ~Comunicaciones de marketing
- ~Planes de marketing
- ~Estrategia de marketing
- ~Campañas en los medios de comunicación
- ~Documentación del proceso
- ~Marketing Estratégico

#### Language

Inglés

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион  
Finance  
Business Unit  
Finance  
Место  
Колумбия  
Сайт  
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)  
Company / Legal Entity  
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A  
Functional Area  
Маркетинг  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Regular  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-es-es>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)