

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610  
май 07, 2026  
Колумбия

### Сводка

- ~ Fournir un soutien analytique aux clients internes de Novartis (CPO et équipes régionales de marketing et de vente) sur divers rapports analytiques de complexité faible à moyenne.
- ~ Soutenir et faciliter la prise de décision fondée sur les données pour les clients internes de Novartis en fournissant et en communiquant des analyses qualitatives et quantitatives
- ~ Soutenir les entreprises GBS~GCO dans la pratique de la construction en s'impliquant dans diverses initiatives telles que le partage des connaissances, le soutien à l'intégration et à la formation, le chef d'équipe de soutien dans toutes les tâches/activités liées à l'entreprise, la documentation des processus de construction et les référentiels de connaissances.
- ~ Faire partie intégrante d'une équipe de conception complète responsable de la conception de matériel de marketing promotionnel.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Créez et livrez en dessous des exigences du client conformément aux SLA convenus.
- ~ Fournir des services par le biais d'une approche structurée de la gestion de projet qui fournit une documentation et une communication adéquates pendant le processus de prestation des services.
- ~ Assurance qualité; Assurez-vous que les livrables de qualité et d'exactitude sont de la plus haute qualité. Livraison du projet dans les délais impartis.
- ~ Soutien à la création et à la mise à jour de procédures opérationnelles normalisées (SOP)
- ~ Soutien à l'élaboration et à la mise à jour de référentiels de connaissances qui capturent des rapports qualitatifs et quantitatifs.
- ~ Participez à diverses réunions de partage des connaissances,

#### Key Performance Indicators

- ~ Fournir un soutien analytique aux clients internes de Novartis (CPO et équipes régionales de marketing et de vente) sur divers rapports analytiques de complexité faible à moyenne.
- ~ Soutenir et faciliter la prise de décision fondée sur les données pour les clients internes de Novartis en fournissant et en communiquant des analyses qualitatives et quantitatives
- ~ Soutenir les entreprises GBS~GCO dans la pratique de la construction en s'impliquant dans diverses initiatives telles que le partage des connaissances, le soutien à l'intégration et à la formation, le chef d'équipe de soutien dans toutes les tâches/activités liées à l'entreprise, la documentation des processus de construction et les référentiels de connaissances.
- ~ Faire partie intégrante d'une équipe de conception complète responsable de la conception de matériel de marketing promotionnel.

#### Work Experience

- ~Expérience professionnelle dans l'industrie pharmaceutique
- ~Gestion de projet
- ~Gestion et exécution des opérations

#### Skills

- ~Campagnes publicitaires
- ~Alteryx
- ~Pensée analytique
- ~Notoriété de la marque
- ~Réseautage d'affaires
- ~Curiosité
- ~Marketing numérique
- ~Marketing par e-mail
- ~Marketing Communications
- ~Marketing Plans
- ~Stratégie marketing
- ~Campagnes médiatiques
- ~Documentation du processus
- ~Marketing stratégique

#### Language

Anglais

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

Finance

Business Unit

Finance

Место

Колумбия

Сайт

Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity

CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area

Маркетинг

Job Type

Full time

Employment Type

CDI

Shift Work

No

Job ID

REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-fr-fr>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)