

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610
май 07, 2026
Колумбия

Сводка

- ~Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.
- ~Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
- ~Supportare l'attività GBS~GCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività/attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
- ~Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Crea e distribuisce al di sotto dei requisiti del cliente in base agli SLA concordati.
- ~ Fornire servizi attraverso un approccio strutturato di gestione del progetto con documentazione e comunicazione adeguate durante l'erogazione dei servizi
- ~ Garanzia di qualità; Assicurati che i risultati finali per la qualità e l'accuratezza siano di prim'ordine. Consegna puntuale del progetto entro le scadenze stabilite.
- ~ Supporto nella creazione e manutenzione di procedure operative standard (SOP)
- ~ Supporto nello sviluppo e nella gestione di archivi di conoscenza che acquisiscono report qualitativi e quantitativi.
- ~ Partecipare a varie sessioni di condivisione della conoscenza che

Key Performance Indicators

- ~Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.
- ~Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
- ~Supportare l'attività GBS~GCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività/attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
- ~Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

Work Experience

- ~Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica
- ~Project Management
- ~Operations management and execution

Skills

- ~Campagne pubblicitarie
- ~Alteryx
- ~Pensiero analitico
- ~Notorietà del marchio
- ~Reti d'affari
- ~Curiosità
- ~Marketing Digitale
- ~Marketing via e-mail
- ~Comunicazioni di marketing
- ~Piani di marketing
- ~Strategia di marketing
- ~Campagne mediatiche
- ~Documentazione di processo
- ~Marketing Strategico

Language

Inglese

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
Finance
Business Unit
Finance

Место
Колумбия
Сайт
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)
Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A
Functional Area
Маркетинг
Job Type
Full time
Employment Type
Regolare
Shift Work
No

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-it-it>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1