

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610  
май 07, 2026  
Колумбия

### Сводка

~ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。  
~定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します  
~GBS~GCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。  
~販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

### About the Role

#### Major Accountabilities

~ 合意されたSLAに従って、以下の顧客要件を作成し、提供します。  
~ サービス プロセス全体を通じて適切なドキュメントとコミュニケーションを提供する、プロジェクト管理への構造化されたアプローチを通じてサービスを提供します。  
~ 品質保証:品質と正確性に関する成果物が最高水準であることを確認します。規定の期限内に予定通りにプロジェクトを納品します。  
~ 標準作業手順書(SOP)の作成・維持支援  
~ 定性的および定量的なレポートをキャプチャするナレッジリポジトリの開発と維持をサポートします。  
~ 各種知識共有会議への参加。

#### Key Performance Indicators

~ノバルティスの社内顧客(CPO、地域のマーケティングおよび営業チーム)に、さまざまな低中程度の複雑度分析レポートに関する分析サポートを提供します。  
~定性的および定量的分析の提供と伝達により、ノバルティス社内の顧客向けのデータを活用した意思決定をサポートおよび促進します  
~GBS~GCOビジネスを、知識の共有、オンボーディングとトレーニングのサポート、すべてのビジネス関連のタスク/活動におけるサポートチームのリーダー、プロセス文書の構築、知識リポジトリの構築など、さまざまなイニシアチブに関与することにより、実践の構築でサポートします。  
~販促用マーケティング資料のデザインを担当する総合デザインチームの不可欠な部分になること。

#### Work Experience

~製薬業界での実務経験  
~プロジェクトマネジメント  
~オペレーション管理と実行

#### Skills

~広告キャンペーン  
~Alteryx (英語)  
~分析的思考  
~ブランド認知度  
~ビジネスネットワーキング  
~好奇心  
~デジタルマーケティング  
~Eメールマーケティング  
~マーケティング・コミュニケーション  
~マーケティングプラン  
~マーケティング戦略  
~メディアキャンペーン  
~プロセスの文書化  
~戦略的マーケティング

#### Language

英語

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион  
Finance  
Business Unit

Finance  
Место  
Колумбия  
Сайт  
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)  
Company / Legal Entity  
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A  
Functional Area  
Маркетинг  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Regular  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

Job ID  
REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-ja-jp>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ja-JP/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)