

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610  
май 07, 2026  
Колумбия

### Сводка

- ~ Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPO's en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.
- ~Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren
- ~Ondersteun GBS~GCO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.
- ~Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Creëer en lever onder de eisen van de klant volgens de overeengekomen SLA's.
- ~ Het leveren van diensten door een gestructureerde benadering van projectmanagement met de relevante documentatie en communicatie gedurende de gehele levering van diensten
- ~ Kwaliteitsbewaking; Zorg ervoor dat de deliverables voor kwaliteit en nauwkeurigheid van de hoogste orde zijn. Tijdige oplevering van het project binnen de gestelde deadlines.
- ~ Ondersteuning bij het opstellen en onderhouden van standaard operationele procedures (SOP's)
- ~ Ondersteuning bij het ontwikkelen en onderhouden van kennisopslagplaatsen die kwalitatieve en kwantitatieve rapporten vastleggen.
- ~ Deelnemen aan verschillende sessies om kennis te delen die

#### Key Performance Indicators

- ~ Analytische ondersteuning bieden aan interne klanten van Novartis (CPO's en regionale marketing- en verkoopteams) voor verschillende analytische rapporten met een lage tot gemiddelde complexiteit.
- ~Ondersteuning en facilitering van op gegevens gebaseerde besluitvorming voor interne klanten van Novartis door kwalitatieve en kwantitatieve analyses aan te bieden en te communiceren
- ~Ondersteun GBS~GCO-bedrijven in de bouwpraktijk door deel te nemen aan verschillende initiatieven zoals kennisdeling, onboarding- en trainingsondersteuning, teamleider bij alle bedrijfsgelateerde taken/activiteiten, het bouwen van procesdocumentatie en kennisopslagplaatsen.
- ~Een integraal onderdeel zijn van een uitgebreid ontwerpteam dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen van promotioneel marketingmateriaal.

#### Work Experience

- ~Werkervaring binnen de farmaceutische industrie
- ~Projectmanagement
- ~Operationeel management en uitvoering

#### Skills

- ~Reclamecampagnes
- ~Alteryx
- ~Analytisch denken
- ~Naamsbekendheid
- ~Zakelijk netwerken
- ~Nieuwsgierigheid
- ~Digitale marketing
- ~E-mailreclame
- ~Marketingcommunicatie
- ~Marketingplannen
- ~Marketingstrategie
- ~Mediacampagnes
- ~Proces Documentatie
- ~Strategische marketing

#### Language

Engels

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

Finance

Business Unit

Finance

Место

Колумбия

Сайт

Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity

CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area

Маркетинг

Job Type

Full time

Employment Type

Regelmatig

Shift Work

No

Job ID

REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-nl-nl>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/nl-NL/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)