

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610
май 07, 2026
Колумбия

Сводка

- ~ Предоставление аналитической поддержки внутренним клиентам Novartis (CPO и региональным отделам маркетинга и продаж) по различным аналитическим отчетам низкой и средней сложности.
- ~ Поддержка и упрощение процесса принятия решений на основе данных для внутренних клиентов Novartis путем предоставления и передачи качественной и количественной аналитики.
- ~ Поддерживайте бизнес GBS~GCO в строительной практике, участвуя в различных инициативах, таких как обмен знаниями, адаптация и поддержка обучения, руководитель группы поддержки во всех задачах / действиях, связанных с бизнесом, создание документации по процессам и репозиториям знаний.
- ~ Быть неотъемлемой частью комплексной команды дизайнеров, ответственной за разработку рекламных маркетинговых материалов.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Создавайте и поставляйте продукцию в соответствии с требованиями заказчика в соответствии с согласованными соглашениями об уровне обслуживания.
- ~ Предоставление услуг через структурированный подход к управлению проектами с соответствующим документированием и взаимодействием на протяжении всего периода предоставления услуг.
- ~ Гарантия качества; Обеспечьте качество и точность результатов на самом высоком уровне. Своевременная сдача проекта в оговоренные сроки.
- ~ Помощь в создании и поддержании стандартных операционных процедур (СОП)
- ~ Поддержка в разработке и обслуживании репозитория знаний, которые фиксируют качественные и количественные отчеты.
- ~ Участие в различных сессиях обмена знаниями

Key Performance Indicators

- ~ Предоставление аналитической поддержки внутренним клиентам Novartis (CPO и региональным отделам маркетинга и продаж) по различным аналитическим отчетам низкой и средней сложности.
- ~ Поддержка и упрощение процесса принятия решений на основе данных для внутренних клиентов Novartis путем предоставления и передачи качественной и количественной аналитики.
- ~ Поддерживайте бизнес GBS~GCO в строительной практике, участвуя в различных инициативах, таких как обмен знаниями, адаптация и поддержка обучения, руководитель группы поддержки во всех задачах / действиях, связанных с бизнесом, создание документации по процессам и репозиториям знаний.
- ~ Быть неотъемлемой частью комплексной команды дизайнеров, ответственной за разработку рекламных маркетинговых материалов.

Work Experience

- ~ Опыт работы в фармацевтической промышленности
- ~ Управление проектами
- ~ Руководство операционными процессами и их осуществление

Skills

- ~ Рекламные кампании
- ~ Альтерикс
- ~ Аналитическое мышление
- ~ Узнаваемость бренда
- ~ Бизнес-нетворкинг
- ~ Любопытство
- ~ Цифровой маркетинг
- ~ Email-маркетинг
- ~ Маркетинговые коммуникации
- ~ Маркетинговые планы
- ~ Маркетинговая стратегия
- ~ Кампании в СМИ
- ~ Технологическая документация
- ~ Стратегический маркетинг

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

Finance

Business Unit

Finance

Место

Колумбия

Сайт

Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)

Company / Legal Entity

CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A

Functional Area

Маркетинг

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

Job ID

REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-ru-ru>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1