

## Customer Service Lead

Job ID  
REQ-10076610  
май 07, 2026  
Колумбия

### Сводка

- ~Zagotavljanje analitične podpore Novartisovim notranjim strankam (CPO-jem in regionalnim marketinškim in prodajnim ekipam) pri različnih analitičnih poročilih nizke srednje kompleksnosti.
- ~Podpora in omogočanje odločanja na podlagi podatkov za Novartisove interne stranke z zagotavljanjem in sporočanjem kvalitativne in kvantitativne analitike
- ~Podpora GBS~GCO poslovanju pri gradnji prakse z vključevanjem v različne pobude, kot so izmenjava znanja, podpora pri uvajanju in usposabljanju, podpora vodji ekipe pri vseh poslovnih nalogah / dejavnostih, dokumentacija procesov gradnje in skladišča znanja.
- ~Biti sestavni del celovite oblikovalske ekipe, odgovorne za oblikovanje promocijskih marketinških materialov.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Ustvarite in dostavite pod zahtevami strank v skladu z dogovorjenimi pogodbami o ravni storitve.
- ~ Zagotavljanje storitev s strukturiranim pristopom upravljanja projektov z ustrežno dokumentacijo in komunikacijo med izvajanjem storitev
- ~ zagotavljanje kakovosti; Zagotovite, da so rezultati za kakovost in natančnost najvišjega reda. Pravočasna izvedba projekta v predpisanih rokih.
- ~ Podpora pri oblikovanju in vzdrževanju standardnih operativnih postopkov (SOP)
- ~ Podpora pri razvoju in vzdrževanju repozitorijev znanja, ki zajemajo kvalitativna in kvantitativna poročila.
- ~ Sodelovanje v različnih sejah za izmenjavo znanja, ki

#### Key Performance Indicators

- ~Zagotavljanje analitične podpore Novartisovim notranjim strankam (CPO-jem in regionalnim marketinškim in prodajnim ekipam) pri različnih analitičnih poročilih nizke srednje kompleksnosti.
- ~Podpora in omogočanje odločanja na podlagi podatkov za Novartisove interne stranke z zagotavljanjem in sporočanjem kvalitativne in kvantitativne analitike
- ~Podpora GBS~GCO poslovanju pri gradnji prakse z vključevanjem v različne pobude, kot so izmenjava znanja, podpora pri uvajanju in usposabljanju, podpora vodji ekipe pri vseh poslovnih nalogah / dejavnostih, dokumentacija procesov gradnje in skladišča znanja.
- ~Biti sestavni del celovite oblikovalske ekipe, odgovorne za oblikovanje promocijskih marketinških materialov.

#### Work Experience

- ~Delovne izkušnje v farmacevtski industriji
- ~Vodenje projektov
- ~Vodenje operacij in izvrševanje

#### Skills

- ~Oglaševalske akcije
- ~Prevajanje...
- ~Analitično razmišljanje
- ~Prepoznavnost blagovne znamke
- ~Poslovno mreženje
- ~Radovednost
- ~Digitalni marketing
- ~E-poštno trženje
- ~Tržno komuniciranje
- ~Marketinški načrti
- ~Tržna strategija
- ~Medijske kampanje
- ~Procesna dokumentacija
- ~Strateški marketing

#### Language

Angleščina

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Business Unit  
Finance  
Место  
Колумбия  
Сайт  
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)  
Company / Legal Entity  
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A  
Functional Area  
Маркетинг  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Redni sodelavec  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10076610

### **Customer Service Lead**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-sl-si>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis\\_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead\\_REQ-10076610-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1)