

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610
май 07, 2026
Колумбия

Сводка

- ~Novartis iç müşterilerine (CPO'lar ve Bölgesel pazarlama ve satış ekipleri) çeşitli düşük-orta karmaşıklıkta analitik raporlar konusunda analitik destek sağlamak.
- ~Niteliksel ve niceliksel analizler sağlayarak ve ileterek Novartis iç müşterileri için veriye dayalı karar vermeyi desteklemek ve kolaylaştırmak
- ~Bilgi paylaşımı, işe alım ve eğitim desteği, işle ilgili tüm görevlerde/faaliyetlerde destek ekibi lideri, süreç dokümantasyonu ve bilgi havuzları oluşturma gibi çeşitli girişimlere dahil olarak uygulama oluşturmada GBS ~ GCO işini destekleyin.
- ~ Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanmasından sorumlu kapsamlı bir tasarım ekibinin ayrılmaz bir parçası olmak.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Mutabık kalınan SLA'lara göre müşteri gereksinimlerinin altında oluşturun ve sunun.
- ~ Hizmetlerin teslimatı boyunca uygun dokümantasyon ve iletişim ile yapılandırılmış proje yönetimi yaklaşımı yoluyla hizmet teslim etmek
- ~ Kalite güvencesi ; Kalite ve doğruluk için çıktılarını en yüksek düzeyde olduğundan emin olun. Öngörülen süreler içinde zamanında proje teslimi.
- ~ Standart işletim prosedürlerinin (SOP'ler) oluşturulması ve sürdürülmesinde destek
- ~ Niteliksel ve niceliksel raporları yakalayan bilgi havuzlarının geliştirilmesi ve sürdürülmesinde destek.
- ~ Çeşitli bilgi paylaşım oturumlarına katılmak

Key Performance Indicators

- ~Novartis iç müşterilerine (CPO'lar ve Bölgesel pazarlama ve satış ekipleri) çeşitli düşük-orta karmaşıklıkta analitik raporlar konusunda analitik destek sağlamak.
- ~Niteliksel ve niceliksel analizler sağlayarak ve ileterek Novartis iç müşterileri için veriye dayalı karar vermeyi desteklemek ve kolaylaştırmak
- ~Bilgi paylaşımı, işe alım ve eğitim desteği, işle ilgili tüm görevlerde/faaliyetlerde destek ekibi lideri, süreç dokümantasyonu ve bilgi havuzları oluşturma gibi çeşitli girişimlere dahil olarak uygulama oluşturmada GBS ~ GCO işini destekleyin.
- ~ Promosyon pazarlama materyallerinin tasarlanmasından sorumlu kapsamlı bir tasarım ekibinin ayrılmaz bir parçası olmak.

Work Experience

- ~İlaç sektöründe çalışma deneyimi
- ~Proje Yönetimi
- ~Operasyon Yönetimi ve Uygulama

Skills

- ~Reklam Kampanyaları
- ~Alteryx (Alternatif)
- ~Analitik Düşünme
- ~Marka Bilinirliği
- ~İş Ağı
- ~Merak
- ~Dijital Pazarlama
- ~E-posta pazarlama
- ~Pazarlama İletişimi
- ~Pazarlama Planları
- ~Pazarlama Stratejisi
- ~Medya Kampanyaları
- ~Süreç Dokümantasyonu
- ~Stratejik Pazarlama

Language

İngilizce

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
Finance
Business Unit
Finance

Место
Колумбия
Сайт
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)
Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A
Functional Area
Маркетинг
Job Type
Full time
Employment Type
Kadrolu
Shift Work
No

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-tr-tr>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/tr-TR/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1