

Customer Service Lead

Job ID
REQ-10076610
май 07, 2026
Колумбия

Сводка

- ~为诺华内部客户（CPO 和区域营销和销售团队）提供各种中低复杂度分析报告的分析支持。
- ~通过提供和交流定性和定量分析，支持和促进诺华内部客户的数据决策
- ~通过参与各种举措，如知识共享、入职和培训支持、支持团队领导所有与业务相关的任务/活动、建立流程文档和知识库，支持 GBS~GCO 业务建立实践。
- ~成为负责设计促销营销材料的综合设计团队不可或缺的一部分。

About the Role

Major Accountabilities

- ~ 根据商定的 SLA 创建和交付低于客户要求的 SLA。
- ~ 通过结构化的项目管理方法提供服务，并在整个服务交付过程中提供适当的文档记录与沟通
- ~ 质量保证:确保交付物的质量和准确性达到最高水平。在规定的期限内按时交付项目。
- ~ 支持标准操作程序（SOP）的创建和维护
- ~ 支持开发和维护捕获定性和定量报告的知识库。
- ~ 参加各种知识分享会

Key Performance Indicators

- ~为诺华内部客户（CPO 和区域营销和销售团队）提供各种中低复杂度分析报告的分析支持。
- ~通过提供和交流定性和定量分析，支持和促进诺华内部客户的数据决策
- ~通过参与各种举措，如知识共享、入职和培训支持、支持团队领导所有与业务相关的任务/活动、建立流程文档和知识库，支持 GBS~GCO 业务建立实践。
- ~成为负责设计促销营销材料的综合设计团队不可或缺的一部分。

Work Experience

- ~在制药行业的工作经验
- ~项目管理
- ~运营管理和执行

Skills

- ~广告活动
- ~Alteryx的
- ~分析思维
- ~品牌知名度
- ~商业网络
- ~好奇心
- ~数字营销
- ~电子邮件营销
- ~营销传播
- ~营销计划
- ~营销策略
- ~媒体宣传
- ~工艺文档
- ~战略营销

Language

英语

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
Finance
Business Unit
Finance
Место
Колумбия

Сайт
Bogota (Pharmaceuticals / GDD / NTO / CTS)
Company / Legal Entity
CO01 (FCRS = CO001) Novartis de Colombia S.A
Functional Area
Маркетинг
Job Type
Full time
Employment Type
正式
Shift Work
No

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Job ID
REQ-10076610

Customer Service Lead

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10076610-customer-service-lead-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/Bogota-Pharmaceuticals--GDD--NTO--CTS/Customer-Service-Lead_REQ-10076610-1