

Associate Analyst, Customer Engagement Operations

Job ID
REQ-10077400
Июн. 24, 2026
Индия

Сводка

- ~ Apoyar al Jefe de TA / Gerentes de Producto / Ejecutivos de Producto en el equipo
- ~ Proporcionar un mejor apoyo de marketing y secretariado a los miembros del equipo.
- ~ Proporcionar soporte analítico y operativo. Los asociados están alineados para realizar análisis cualitativos y cuantitativos de los datos para permitir la toma de decisiones informadas.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Responsable de proporcionar apoyo administrativo y de secretaría.
- ~ Apoyar a los Directores de Proyectos en la preparación de material promocional para el marketing.
- ~ Garantizar la plena aplicación del POE. Emisión de informes mensuales que muestren el nivel de satisfacción del cliente. Actualizar la base de datos de distribuidores
- ~ Garantizar la finalización precisa y oportuna de todos los informes.

Key Performance Indicators

- ~ Satisfacción del cliente.
- ~ Entrega a tiempo

Work Experience

- ~Experiencia laboral en la industria farmacéutica

Skills

- ~Asistencia Administrativa
- ~Adobe Indesign
- ~Campañas publicitarias
- ~Networking Empresarial
- ~Habilidades de comunicación
- ~Curiosidad
- ~Retención de clientes
- ~Digital Marketing
- ~Marketing por correo electrónico
- ~Material de marketing
- ~Comunicaciones de marketing
- ~Planes de marketing
- ~Marketing Móvil
- ~Comunicados de prensa
- ~Redes Sociales
- ~Sop (Procedimiento Operativo Estándar)
- ~Ferias

Language

Inglés

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
US
Business Unit
General Management
Место
Индия
Сайт
Hyderabad (Office)
Company / Legal Entity

IN10 (FCRS = IN010) Novartis Healthcare Private Limited

Functional Area

Маркетинг

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to working with and providing reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to diversityandincl.india@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID

REQ-10077400

Associate Analyst, Customer Engagement Operations

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10077400

Associate Analyst, Customer Engagement Operations

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10077400-associate-analyst-customer-engagement-operations-es-es>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. <mailto:diversityandincl.india@novartis.com>
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Hyderabad-Office/Associate-Analyst--Customer-Engagement-Operations_REQ-10077400-1
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Hyderabad-Office/Associate-Analyst--Customer-Engagement-Operations_REQ-10077400-1