

Associate Analyst, Customer Engagement Operations

Job ID
REQ-10077400
Июн. 24, 2026
Индия

Сводка

- ~ Поддержка руководителя ТА / менеджеров по продукту / менеджеров по продукту в команде
- ~ Обеспечьте расширенную маркетинговую и секретарскую поддержку членам команды.
- ~ Обеспечьте аналитическую и оперативную поддержку. Сотрудники согласованы для выполнения качественного и количественного анализа данных, чтобы обеспечить принятие обоснованных решений.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Отвечает за предоставление секретарной и административной поддержки.
- ~ Поддержка руководителей проектов в подготовке рекламных материалов для маркетинга.
- ~ Обеспечьте полное выполнение СОП. Выпуск ежемесячных отчетов, показывающих уровень удовлетворенности клиентов. Обновление базы дистрибьюторов
- ~ Обеспечить точное и своевременное завершение всех отчетов.

Key Performance Indicators

- ~ Удовлетворенность клиентов.
- ~ Доставка в срок

Work Experience

- ~ Опыт работы в фармацевтической промышленности

Skills

- ~ Административная помощь
- ~ Adobe Indesign
- ~ Рекламные кампании
- ~ Бизнес-нетворкинг
- ~ Коммуникативные навыки
- ~ Любопытство
- ~ Взаимодействие с клиентами
- ~ Цифровой маркетинг
- ~ Email-маркетинг
- ~ Маркетинговые материалы
- ~ Маркетинговые коммуникации
- ~ Маркетинговые планы
- ~ Мобильный маркетинг
- ~ Пресс-релизы
- ~ Социальные сети
- ~ SOP (Стандартная операционная процедура)
- ~ Выставки

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
US
Business Unit
General Management
Место
Индия
Сайт
Hyderabad (Office)

Company / Legal Entity
IN10 (FCRS = IN010) Novartis Healthcare Private Limited
Functional Area
Маркетинг
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to working with and providing reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to diversityandincl.india@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID
REQ-10077400

Associate Analyst, Customer Engagement Operations

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10077400

Associate Analyst, Customer Engagement Operations

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10077400-associate-analyst-customer-engagement-operations-ru-ru>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. <mailto:diversityandincl.india@novartis.com>
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Hyderabad-Office/Associate-Analyst--Customer-Engagement-Operations_REQ-10077400-1
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/ru-RU/Novartis_Careers/job/Hyderabad-Office/Associate-Analyst--Customer-Engagement-Operations_REQ-10077400-1