

## Sr. Manager-Retail National Key Account

Job ID  
REQ-10077449  
май 06, 2026  
Китай

### Сводка

Responsable de la gestion des comptes clés au niveau local, généralement de la gestion d'une petite équipe ou de la gestion de comptes / relations spécifiques. Gérer la relation d'affaires et les activités avec les grands comptes afin de favoriser et d'étendre la relation et d'atteindre les objectifs de vente. Développer et maintenir des relations avec les principales parties prenantes au sein des comptes, développer une compréhension approfondie des défis des clients en ce qui concerne les patients et identifier des solutions qui améliorent les soins aux patients.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Responsable de la conduite des ventes, de la promotion et du développement dans les comptes désignés pour atteindre les objectifs commerciaux
- ~ Élaborer une stratégie de développement client, des plans d'action KAM dédiés pour les comptes attribués, s'aligne sur les objectifs du compte et exécute.
- ~ Diriger la préparation des stratégies et des plans tactiques individuels et donner une contribution stratégique en termes d'analyse, de potentiel futur et de programmes clés requis pour les comptes
- ~ Préparer et négocier des contrats et orienter les initiatives lancées par l'entreprise pour cibler un compte particulier
- ~ Analyser la situation du marché, y compris les activités de veille concurrentielle sur les comptes clés et les principaux concurrents
- ~ Organiser des événements clients et d'autres programmes indépendamment ou avec le département marketing/médical, conformément aux plans tactiques d'affaires convenus
- ~ Contribuer à la cartographie des parties prenantes, y compris la segmentation et le profilage, et fournir des données précises et opportunes pour le système de CRM de Novartis.
- ~ Responsable de l'exécution du plan d'opérations de vente et de l'atteinte des ventes convenues et des objectifs de rendement plus larges pour une partie propre de l'organisation.
- ~ Développer une équipe de vente efficace grâce à la formation et au coaching ou à la gestion de programmes commerciaux clés
- ~ Déclaration des plaintes techniques / événements indésirables / scénarios de cas particuliers liés aux produits Novartis dans les 24 heures suivant leur réception
- ~ Distribution d'échantillons de commercialisation (le cas échéant)

#### Key Performance Indicators

Responsable de la gestion des comptes clés au niveau local, généralement la gestion d'une petite équipe ou la gestion de comptes/relations spécifiques. Gérer la relation d'affaires et les activités avec des comptes clés afin de favoriser et d'étendre la relation et d'obtenir les objectifs de vente. Développer et maintenir des relations avec les principaux intervenants au sein des comptes, développer une compréhension approfondie des défis des clients à l'égard des patients et identifier des solutions qui améliorent les soins aux patients.

#### Work Experience

- ~Gestion des mesures et des problèmes de qualité
- ~Conception d'essais cliniques, examen des données et rapports
- ~Technologies innovantes et analytiques

#### Skills

- ~Gestion de compte
- ~Gestion de la rémunération (employés)
- ~Programmation
- ~Cosmétique
- ~CRM (Gestion de la Relation Client)
- ~Service à la clientèle
- ~Ventes sur le terrain
- ~Gestion des Grands Comptes
- ~Marchandisage
- ~Compétences multitâches
- ~Administration de bureau
- ~Soins aux patients
- ~Approvisionnement
- ~Promotion (Marketing)
- ~Ventes
- ~Opérations de vente
- ~Leadership stratégique
- ~Services d'assistance

#### Language

Anglais

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион  
International  
Business Unit  
Sales  
Место  
Китай  
Сайт  
Shanghai (Shanghai)  
Company / Legal Entity  
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd  
Functional Area  
Продажи  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
CDI  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10077449

### **Sr. Manager-Retail National Key Account**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10077449

### **Sr. Manager-Retail National Key Account**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10077449-sr-manager-retail-national-key-account-fr-fr>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10077449](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10077449)
4. [https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job\\_number=REQ-10077449](https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10077449)