

Portfolio Account Specialist - Immunology-3

Job ID
REQ-10079431
май 31, 2026
Австралия

Сводка

Сотрудники являются нашими клиентами и основными движущими силами продаж, они являются представителями наших клиентов и методов взаимодействия с клиентами, и создают прочные отношения, создавая ценность для клиентов и пациентов, способствуя росту продаж с соблюдением правил и этических норм.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Движение конкурентоспособного роста продаж
- ~ Анализ данных для выявления высокопотенциальных клиентов (HCP и заинтересованных сторон) и определение их приоритетов
- ~ Использование творческих методов взаимодействия с клиентами для стимулирования продаж
- ~ Участие в построении отношений.
- ~ Участие в диалогах (личных и виртуальных), для выявления ключевых проблем клиентов, факторов принятия решений, болевых точек и возможностей
- ~ Использование предпочтений клиентов, доступных каналов и нескольких точек взаимодействия, для создания персонализированного и структурированного взаимодействия с клиентами
- ~ Сотрудничество с HCP для построения долгосрочных партнерских отношений
- ~ Использование потребностей клиентов и их медицинского окружения, для предоставления незабываемого, клиентоориентированного опыта, превосходящего клинические различия
- ~ Создание эффективных рабочих отношений (на региональном уровне) с лидерами мнений и медицинскими лидерами, для улучшения пути пациента (правильный пациент, правильное время)
- ~ Развитие глубокого понимания клиентов
- ~ Сбор мнений клиентов о бизнесе, для выявления важной информации
- ~ Использование отзывов клиентов, для преобразования в дополнительную ценность и превышение ожиданий
- ~ Использование доступных источников данных для создания, ранжирования и корректировки регионов, клиентов и взаимодействия
- ~ Совместное использование информации с внутренними заинтересованными сторонами, для поддержки продуктов и контента, мероприятий и взаимодействия
- ~ Создание ценности для клиентов и пациентов
- ~ Сотрудничество с кросс-функциональными командами, для разработки и реализации решений, для удовлетворения клиентов и пациентов
- ~ Работа с клиентами как с надежными партнерами, для помощи в ведении бизнеса; слушание, обучение, усиление отношений с клиентами с соблюдением правил и этических норм; позиционирование себя как создателя дополнительной ценности.
- ~ Действие с честностью и прозрачностью, для уважительного отношения к клиентам и коллегам, с четкими намерениями. При возникновении этических дилемм, делать правильное дело, когда что-то кажется не так, говорить открыто. Следовать принципам, ценностям и поведению.

Key Performance Indicators

- ~ Согласно IMI участие в Комитете по управлению эффективностью на уровне регионов.

Work Experience

~NA

Skills

- ~ Продажи
- ~ Понимание клиентов
- ~ Коммуникация
- ~ Влияние
- ~ Управление конфликтами
- ~ Техники переговоров
- ~ Технические навыки
- ~ Управление клиентами
- ~ Кросс-функциональное сотрудничество
- ~ Медицинская индустрия
- ~ Бизнес-превосходство
- ~ Этика
- ~ Соответствие

Language

Английский

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

International
Business Unit
General Management
Место
Австралия
Сайт
New South Wales (NSW)
Company / Legal Entity
AU04 (FCRS = AU004) AU Pharma Pty Ltd
Alternative Location 1
Tasmania (TAS), Австралия
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
正式 (销售)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10079431

Portfolio Account Specialist - Immunology-3

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10079431

Portfolio Account Specialist - Immunology-3

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10079431-portfolio-account-specialist-immunology-3-zh-cn>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/New-South-Wales-NSW/Portfolio-Account-Specialist--Immunology-3_REQ-10079431
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/zh-CN/Novartis_Careers/job/New-South-Wales-NSW/Portfolio-Account-Specialist--Immunology-3_REQ-10079431