

Patient Experience & Activation Analyst

Job ID

REQ-10086439

abr 24, 2026

Бразилия

Verfügbar in: Deutsch | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [Türk](#) | [中文](#)

Сводка

- ~Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.
- ~Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen
- ~Unterstützen Sie das GBS~GCO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.
- ~Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Erstellen und liefern Sie die Kundenanforderungen gemäß den vereinbarten SLAs.
- ~ Erbringung von Dienstleistungen durch strukturierten Projektmanagementansatz mit entsprechender Dokumentation und Kommunikation während der gesamten Leistungserbringung
- ~ Qualitätssicherung; Stellen Sie sicher, dass die Ergebnisse für Qualität und Genauigkeit auf höchstem Niveau sind. Pünktliche Projektlieferung innerhalb der festgelegten Fristen.
- ~ Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Standard Operating Procedures (SOPs)
- ~ Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege von Wissensrepositorien, die qualitative und quantitative Berichte erfassen.
- ~ Nehmen Sie an verschiedenen Wissensaustauschsitzungen teil, die

Key Performance Indicators

- ~Bereitstellung von Analyseunterstützung für interne Kunden von Novartis (CPOs und regionale Marketing- und Vertriebsteams) bei verschiedenen analytischen Berichten mit geringer bis mittlerer Komplexität.
- ~Unterstützung und Erleichterung der datengestützten Entscheidungsfindung für interne Kunden von Novartis durch Bereitstellung und Kommunikation qualitativer und quantitativer Analysen
- ~Unterstützen Sie das GBS~GCO-Geschäft in der Baupraxis, indem Sie sich an verschiedenen Initiativen beteiligen, wie z. B. Wissensaustausch, Onboarding- und Schulungsunterstützung, Unterstützung des Support-Teams bei allen geschäftsbezogenen Aufgaben/Aktivitäten, Aufbau von Prozessdokumentation und Wissensrepositorien.
- ~Ein integraler Bestandteil eines umfassenden Designteams zu sein, das für die Gestaltung von Werbemarketingmaterialien verantwortlich ist.

Work Experience

- ~Berufserfahrung in der Pharmaindustrie
- ~Projektmanagement
- ~Operations Management und Ausführung

Skills

- ~Werbekampagnen
- ~Alteryx
- ~Analytisches Denken
- ~Markenbekanntheit
- ~Business-Networking
- ~Neugier
- ~Digitales Marketing
- ~E-Mail-Marketing
- ~Marketing-Kommunikation
- ~Marketingpläne
- ~Marketing-Strategie
- ~Medienkampagnen
- ~Prozess-Dokumentation
- ~Strategisches Marketing

Language

Englisch

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you.

Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

International

Business Unit

Other

Место

Бразилия

Сайт

Santo Amaro

Company / Legal Entity

BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENTIAS S.A

Functional Area

Маркетинг

Job Type

Full time

Employment Type

Regulär

Shift Work

No

Job ID

REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-de-de>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
2. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>
3. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
4. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-it-it>
5. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
6. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-nl-nl>
7. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
8. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>

9. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-tr-tr>
10. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-Analyst_REQ-10086439
14. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-Analyst_REQ-10086439