

Patient Experience & Activation Analyst

Job ID

REQ-10086439

abr 24, 2026

Бразилия

Disponible en: Español | [Deutsch](#) | [English](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [Türk](#) | 中文

Сводка

- ~ Proporcionar soporte analítico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes analíticos de complejidad baja-media.
- ~ Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando análisis cualitativos y cuantitativos
- ~ Apoyar a las empresas de GBS ~ GCO en la práctica de la construcción mediante la participación en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporación y la capacitación, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creación de documentación de procesos y repositorios de conocimientos.
- ~ Ser parte integral de un equipo de diseño integral responsable del diseño de materiales de marketing promocional.

About the Role

Major Accountabilities

- ~ Cree y entregue por debajo de los requisitos del cliente según los SLA acordados.
- ~ Entregar servicios mediante un modelo de gestión de proyectos estructurado con documentación y comunicación apropiada durante toda la entrega de servicios
- ~ Garantía de calidad; Asegúrese de que los entregables de calidad y precisión sean del más alto nivel. Entrega del proyecto a tiempo dentro de los plazos estipulados.
- ~ Apoyo en la creación y mantenimiento de procedimientos operativos estándar (SOP)
- ~ Apoyo en el desarrollo y mantenimiento de repositorios de conocimiento que capturen reportes cualitativos y cuantitativos.
- ~ Participar en varias sesiones para compartir conocimiento

Key Performance Indicators

- ~ Proporcionar soporte analítico a los clientes internos de Novartis (CPOs y equipos regionales de marketing y ventas) en varios informes analíticos de complejidad baja-media.
- ~ Apoyar y facilitar la toma de decisiones basada en datos para los clientes internos de Novartis proporcionando y comunicando análisis cualitativos y cuantitativos
- ~ Apoyar a las empresas de GBS ~ GCO en la práctica de la construcción mediante la participación en diversas iniciativas como el intercambio de conocimientos, el apoyo a la incorporación y la capacitación, el liderazgo del equipo de apoyo en todas las tareas / actividades relacionadas con el negocio, la creación de documentación de procesos y repositorios de conocimientos.
- ~ Ser parte integral de un equipo de diseño integral responsable del diseño de materiales de marketing promocional.

Work Experience

- ~Experiencia laboral en la industria farmacéutica
- ~Gestión de proyectos
- ~Gestión y ejecución de operaciones

Skills

- ~Campañas publicitarias
- ~Alteryx
- ~Pensamiento analítico
- ~Conocimiento de la marca
- ~Networking Empresarial
- ~Curiosidad
- ~Digital Marketing
- ~Marketing por correo electrónico
- ~Comunicaciones de marketing
- ~Planes de marketing
- ~Estrategia de marketing
- ~Campañas en los medios de comunicación
- ~Documentación del proceso
- ~Marketing Estratégico

Language

Inglés

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
International
Business Unit
Other
Место
Бразилия
Сайт
Santo Amaro
Company / Legal Entity
BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENTIAS S.A
Functional Area
Маркетинг
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No

Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10086439

Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-de-de>
2. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
3. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
4. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-it-it>
5. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
6. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-nl-nl>
7. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
8. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>
9. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-tr-tr>
10. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
13. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro-Patient-Experience---Activation-Analyst_REQ-10086439

