

## Patient Experience & Activation Analyst

Job ID

REQ-10086439

avr 24, 2026

Бразилия

Disponibile in: Italiano | [Deutsch](#) | [English](#) | [Español](#) | [Français](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [Türk](#) | [中文](#)

### Сводка

- ~Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.
- ~Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
- ~Supportare l'attività GBS~GCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività/attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
- ~Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

### About the Role

#### Major Accountabilities

- ~ Crea e distribuisce al di sotto dei requisiti del cliente in base agli SLA concordati.
- ~ Fornire servizi attraverso un approccio strutturato di gestione del progetto con documentazione e comunicazione adeguate durante l'erogazione dei servizi
- ~ Garanzia di qualità; Assicurati che i risultati finali per la qualità e l'accuratezza siano di prim'ordine. Consegna puntuale del progetto entro le scadenze stabilite.
- ~ Supporto nella creazione e manutenzione di procedure operative standard (SOP)
- ~ Supporto nello sviluppo e nella gestione di archivi di conoscenza che acquisiscono report qualitativi e quantitativi.
- ~ Partecipare a varie sessioni di condivisione della conoscenza che

#### Key Performance Indicators

- ~Fornire supporto analitico ai clienti interni di Novartis (CPO e team di marketing e vendita regionali) su vari report analitici di bassa-media complessità.
- ~Supportare e facilitare il processo decisionale basato sui dati per i clienti interni di Novartis fornendo e comunicando analisi qualitative e quantitative
- ~Supportare l'attività GBS~GCO nella pratica di costruzione coinvolgendo in varie iniziative come la condivisione delle conoscenze, il supporto all'onboarding e alla formazione, il team di supporto in tutte le attività/attività relative al business, la documentazione dei processi di costruzione e gli archivi di conoscenza.
- ~Essere parte integrante di un team di progettazione completo responsabile della progettazione di materiali di marketing promozionale.

#### Work Experience

- ~Esperienza lavorativa nell'industria farmaceutica
- ~Project Management
- ~Operations management and execution

#### Skills

- ~Campagne pubblicitarie
- ~Alteryx
- ~Pensiero analitico
- ~Notorietà del marchio
- ~Reti d'affari
- ~Curiosità
- ~Marketing Digitale
- ~Marketing via e-mail
- ~Comunicazioni di marketing
- ~Piani di marketing
- ~Strategia di marketing
- ~Campagne mediatiche
- ~Documentazione di processo
- ~Marketing Strategico

#### Language

Inglese

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.

[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион

International

Business Unit

Other  
Место  
Бразилия  
Сайт  
Santo Amaro  
Company / Legal Entity  
BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENTIAS S.A  
Functional Area  
Маркетинг  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Regolare  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10086439

### Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10086439

### Patient Experience & Activation Analyst

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-it-it>

#### List of links present in page

1. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-de-de>
2. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst>
3. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-es-es>
4. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-fr-fr>
5. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ja-jp>
6. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-nl-nl>
7. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-ru-ru>
8. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-sl-si>
9. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-tr-tr>
10. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10086439-patient-experience-activation-analyst-zh-cn>
11. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
12. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
13. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-Analyst\\_REQ-10086439](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-Analyst_REQ-10086439)
14. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis\\_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-Analyst\\_REQ-10086439](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/it-IT/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Patient-Experience---Activation-Analyst_REQ-10086439)