NOVARTIS

(高级）零售全国重点客户经理

Job ID
REQ-10087781
Сен. 16, 2026
Китай

Сводка

负责地方一级的关键账户管理，通常管理一个小团队或管理特定帐户/关系。管理与关键账户的业务关系和活动，以培养和扩展关系并获取销售目标。 发展和维持与客户内主要利益相关者的关系，深入了解客户对患者的挑战，并确定增强患者护理的解决方案。

About the Role

主要职责：

- *制定客户战略，打造联合生意计划（JBP）：深入分析连锁客户发展战略及经营特点，制定年度客户合作策略，建立客户联合生意计划，结合市场环境与客户需求制定增长目标和资源投入方案*
- *管理全国重点客户关系：负责全国性重点连锁客户维护与发展，建立总部层面合作关系网络，推动年度总部谈判，提升诺华品牌影响力和客户合作深度*
- *驱动业务增长与目标达成：制定客户业务计划与费用规划，持续跟进销售达成情况，推动总部协议在区域落地执行，联动RKAM/LKAM实现销售目标和市场份额提升*
- *客户洞察与商业机会挖掘：监测行业趋势及客户变化，分析客户数据和市场数据，发现增长机会和风险，输出业务建议并推动落地*
- *创新项目与价值零售模式建设：联合客户探索创新合作模式，设计患者管理项目，推动药师赋能、疾病管理、会员运营等创新项目，打造可复制的价值零售解决方案*
- *跨部门资源整合与战略协同：联动市场、医学、准入、销售、数字化等团队，协调总部与区域资源，推动客户项目落地，确保公司战略与客户战略有效融合*

对多元化和包容性/平等就业机会的承诺：

诺华致力于为我们所服务的患者和社区建立一个优秀、包容的工作环境和多元化的团队。

基本要求：

- *具备良好的全国重点客户管理能力，能够制定客户策略，并完成联合生意计划（JBP）的规划与执行*
- *具备良好的数据分析与商业洞察能力，以及较强的项目管理和跨部门战略协同能力*
- *具备创新合作项目的策划与推动能力，能够整合内外部资源并赋能相关团队，促进项目有效落地*

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Shanghai (Shanghai)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
正式
Shift Work
No

无障碍及便利 设 施

诺华 承 诺 与残障人士共事并 为 他 们 提供合理的便利 设 施。如果您由于健康状况或残障 在招聘 过 程的任何 环 节 需要合理便利 设 施 或者 为 了履行 职 位的基本 职 能 请发 送 电 子 邮 件至 diversityandincl.china@novartis.com 告知您的需求和 联 系方式，并在 邮 件中附上您的 职 位申 请编 号。

Job ID
REQ-10087781

(高级) 零售全国重点客户经理

Apply to Job
Job ID
REQ-10087781

(高级) 零售全国重点客户经理

Apply to Job

Source URL: *https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10087781-gaojilingshouquanguozhongdiankehujingli-zh-cn*

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:diversityandincl.china@novartis.com
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10087781
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10087781