

Account Manager

Job ID
REQ-10089376
Окт. 07, 2026
Бразилия

Сводка

#LI-Hybrid

Gerenciar de forma integrada a jornada do paciente com Atrofia Muscular Espinhal (AME) no Estado de São Paulo, nos canais público e privado, identificando e solucionando gargalos e oportunidades na linha de cuidado. A posição terá papel fundamental na navegação do paciente em terapia gênica, contribuindo para reduzir o tempo até o tratamento, promover maior fluidez na jornada e fortalecer Zolgensma como primeira opção terapêutica em AME dentro do PCDT.

Esta função está baseada em São Paulo, Brasil, preferencialmente na capital de São Paulo ou em Campinas. A Novartis não oferece suporte para realocação para esta posição; candidate-se apenas se essa localidade for acessível para você.

About the Role

Key responsibilities

- Mapear e compreender integralmente a jornada do paciente com AME no Estado de São Paulo, considerando os canais público e privado e os diferentes pontos da linha de cuidado.
- Identificar gargalos, riscos e oportunidades que impactem o diagnóstico, encaminhamento, elegibilidade, acesso e início do tratamento dos pacientes.
- Desenvolver e implementar planos de ação que promovam maior fluidez na jornada do paciente e contribuam para a redução do tempo até o tratamento.
- Apoiar a navegação do paciente em terapia gênica, conectando stakeholders e etapas relevantes da jornada de forma ética, coordenada e centrada no paciente.
- Construir e manter relacionamentos estratégicos com gestores hospitalares, farmacêuticos, equipes multidisciplinares de centros de referência, neuropediatras, geneticistas, pediatras e demais stakeholders do ecossistema.
- Coordenar stakeholders sem autoridade formal, promovendo alinhamento, colaboração e clareza de responsabilidades em torno das necessidades do paciente.
- Aplicar conhecimento da jornada de acesso público, incluindo ACR e OBA, para apoiar a resolução de barreiras e oportunidades relacionadas ao acesso.
- Utilizar visão estratégica, pensamento crítico e entendimento sistêmico do ecossistema de doenças raras para priorizar iniciativas de maior impacto.
- Acompanhar resultados e ajustar os planos de atuação para apoiar a consolidação de Zolgensma como primeira opção terapêutica em AME dentro do PCDT.
- Atuar com forte orientação para resultados, promovendo engajamento, autonomia e colaboração com as equipes e parceiros envolvidos na jornada do paciente.

Essential Requirements

- Formação superior completa em área relevante; português fluente e inglês compatível com as necessidades da função; experiência consistente em gestão de contas, acesso, doenças raras ou funções relacionadas no setor de saúde.
- Conhecimento aprofundado da jornada do paciente com AME nos canais público e privado, especialmente no Estado de São Paulo.
- Domínio da jornada de acesso público e familiaridade com ACR e OBA.
- Visão sistêmica do ecossistema de doenças raras e capacidade de analisar criticamente a linha de cuidado e seus diferentes stakeholders.
- Experiência na identificação e resolução de gargalos e oportunidades que impactem o acesso, a navegação e o tratamento do paciente.
- Capacidade comprovada de coordenar e influenciar múltiplos stakeholders sem autoridade formal, construindo relações de confiança e colaboração.
- Visão estratégica, pensamento crítico, autonomia e forte orientação para resultados e impacto na jornada do paciente.
- Demonstração consistente de autoconhecimento, capacidade de promover engajamento e habilidade para empoderar pessoas e equipes na execução do trabalho.

Commitment to Diversity and Inclusion: Novartis is committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams representative of the patients and communities we serve.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally. [Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

International
Business Unit
Other
Место
Бразилия
Сайт
Santo Amaro
Company / Legal Entity
BR03 (FCRS = BR003) NOVARTIS BIOCIENCIAS S.A
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No

Job ID
REQ-10089376

Account Manager

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10089376

Account Manager

[Apply to Job](#)

Source URL: <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089376-account-manager>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Account-Manager_REQ-10089376-1
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Santo-Amaro/Account-Manager_REQ-10089376-1