NOVARTIS

Community Health Ecosystem Partner Cardiovascular - Base Chiapas - Temporal 12 meses

Job ID
REQ-10089457
Окт. 29, 2026
Мексика

Сводка

El Community Health – Health Ecosystem Partner (CH-HEP) es un rol híbrido de campo que conecta la generación de demanda, la continuidad del tratamiento y la ejecución operativa de procesos de acceso institucional. La posición requiere una visión integral del recorrido del paciente, capacidad para interactuar con múltiples actores del sistema de salud y habilidad para trabajar de forma coordinada con equipos comerciales, acceso, medical y otras áreas funcionales.

Rol con contrato por 12 meses.

About the Role

Responsabilidades principales

Promoción y generación de demanda

- Promover el portafolio cardiovascular en Hospitales Generales, UNEMEs y Hospitales Regionales de Alta Especialidad dentro del territorio asignado.
- Desarrollar relaciones profesionales sólidas con médicos tratantes, personal de enfermería, líderes clínicos y tomadores de decisión relevantes.
- Identificar oportunidades para expandir la adopción de terapias cardiovasculares y fortalecer la atención integral de los pacientes.
- Ejecutar actividades promocionales alineadas con los objetivos de negocio y las necesidades específicas de cada cuenta.
- Compartir información relevante de mercado, stakeholders y oportunidades identificadas en campo con los equipos internos correspondientes.

Acceso institucional y gestión de cuentas

- Dar seguimiento operativo a procesos de inclusión, acceso y disponibilidad de terapias dentro de las instituciones asignadas.
- Apoyar actividades relacionadas con evaluaciones técnicas, procesos de acceso institucional y requerimientos documentales.
- Participar en actividades vinculadas con Comités Farmacéuticos y Terapéuticos (CFT/COFAT), censos de pacientes y procesos de planificación de consumo.
- Identificar y escalar barreras institucionales que limiten el acceso oportuno de los pacientes a los tratamientos.
- Colaborar con equipos de acceso para facilitar la ejecución local de iniciativas estratégicas.

Continuidad del tratamiento

- Dar seguimiento al recorrido del paciente desde la prescripción hasta el surtimiento efectivo del tratamiento.
- Identificar barreras relacionadas con abastecimiento, logística, referencia y contrarreferencia o procesos operativos de atención.
- Favorecer la continuidad terapéutica mediante la coordinación entre distintos niveles de atención de la red.
- Escalar oportunamente situaciones que requieran la intervención de equipos especializados.

Gestión del ecosistema de salud

- Mapear y desarrollar relaciones con stakeholders clave dentro de IMSS Bienestar.
- Integrar información clínica y operativa para identificar oportunidades y desafíos dentro de la red.
- Generar conocimiento estratégico del ecosistema local que contribuya a la toma de decisiones comerciales y de acceso.
- Trabajar de manera transversal con equipos de ventas, acceso, medical y otras áreas funcionales.

Compliance y calidad

- Reportar eventos adversos, quejas técnicas y situaciones especiales dentro de los tiempos establecidos.
- Mantener los más altos estándares de ética, integridad y cumplimiento normativo.
- Cumplir con todas las políticas corporativas y regulatorias aplicables.

Perfil requerido

Requisitos indispensables

- Licenciatura concluida.
- Mínimo 5 años de experiencia en la industria farmacéutica.
- Experiencia comprobada en promoción y generación de demanda dentro del mercado institucional.
- Experiencia en acceso institucional, gestión de cuentas estratégicas o apoyo a procesos de inclusión y acceso en instituciones públicas de salud.
- Conocimiento sólido del sistema de salud mexicano, particularmente de IMSS Bienestar y sus diferentes niveles de atención.
- Experiencia trabajando con hospitales públicos, tomadores de decisión clínicos y stakeholders institucionales.
- Disponibilidad para viajar de manera frecuente dentro del territorio asignado.
- Residencia en Veracruz o Chiapas, según la posición.

Experiencia deseable

- Experiencia como Key Account Manager, Key Account Executive o posiciones similares.
- Experiencia en Cardiovascular o Specialty Care.
- Participación en procesos de inclusión de medicamentos, evaluaciones técnicas, gestión de formularios o acceso institucional.
- Experiencia articulando iniciativas entre áreas comerciales y de acceso.
- Conocimiento de metodologías de Strategic Account Management.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Corporate & Division Services
Место
Мексика
Сайт
INSURGENTES
Company / Legal Entity
MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Regular
Shift Work
No

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to work with and provide reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to tas.mexico@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID
REQ-10089457

Community Health Ecosystem Partner Cardiovascular - Base Chiapas - Temporal 12 meses

Apply to Job
Job ID
REQ-10089457

Community Health Ecosystem Partner Cardiovascular - Base Chiapas - Temporal 12 meses

Apply to Job

Source URL: *https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089457-community-health-ecosystem-partner-cardiovascular-base-chiapas-temporal-12-meses*

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:tas.mexico@novartis.com
4. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Community-Health-Ecosystem-Partner-Cardiovascular---Base-Chiapas_REQ-10089457-1
5. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Community-Health-Ecosystem-Partner-Cardiovascular---Base-Chiapas_REQ-10089457-1