

Customer Service Associate

Job ID

REQ-10089881

Окт. 16, 2026

Россия

Available in: English | [Deutsch](#) | [Español](#) | [Français](#) | [Italiano](#) | [日本語](#) | [Nederlands](#) | [Русский](#) | [Slovenščina](#) | [Türk](#) | [中文](#)

Сводка

Локация: РФ, Москва

About the Role

В зону Вашей ответственности будет входить:

- лидирование процессов по обработке заказов группы клиентов в рамках зоны ответственности
- управление вопросами взаимоотношений с клиентами связанные с отгрузкой товара
- подготовка информации о претензиях, возвратах, уровне сервиса, причин отклонения, об отгрузках и тд.
- полное сопровождение отгрузки товара, контроль отгрузок по принципу FIFO
- согласование заказов с клиентами, информирование об отсутствии товара и сроках появления товара, контроль за протоколом согласования цен, контроль за кредитным лимитом, подтверждение дат отгрузки, подготовка доп. документации к отгрузке
- обработка поступающих запросов от клиентов, координация со складом и смежными функциями (отдел логистики, отдел дистрибуции, финансовый отдел и тд)
- координация отгрузки образцов
- проектная работа и активное кросс-функциональное взаимодействие по проектной работе

[Novartis Mission – in Russian](#)

Вы - отличный кандидат на эту роль, если имеете:

- уверенный пользователь ПК, знание Excel и SAP (обязательно)
- клиентоориентированность, коммуникабельность, нацеленность на результат и высокий уровень ответственности
- желание учиться и развиваться
- умение решать сложные задачи
- высокая организованность, собранность, структурированность
- желателен опыт работы
- английский - не ниже среднего уровня (Intermediate)

Что мы предлагаем для Вас:

Временная позиция (проект на 1 год).

Конкурентоспособный компенсационный пакет (зарплата и годовой бонус).

Расширенный социальный пакет: ДМС для сотрудника и всех детей, включая стоматологию, с первого дня работы, льготные условия медицинского страхования близких родственников. Страхование жизни от несчастных случаев. Страхование выезжающих за рубеж.

Компенсация питания и мобильной связи.

Программа признания сотрудников за реализацию проектов и инноваций.

Доступ к бесплатной электронной библиотеке.

3 дополнительных дня к отпуску.

Сохранение 100% зарплаты на 20 недель в период отсутствия по уходу за ребенком для отцов и матерей.

Программа поддержки сотрудников (неограниченное количество консультаций по личным вопросам с профильными специалистами в области психологии, финансов, юридических аспектах, ЗОЖ и других).

Возможности для профессионального развития и карьерного роста.

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Россия
Сайт
Moscow (City)
Company / Legal Entity
RU07 (FCRS = RU007) Novartis Pharma LLC
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
Temporary (Fixed Term)
Shift Work
No

Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

[Apply to Job](#)
Job ID
REQ-10089881

Customer Service Associate

[Apply to Job](#)

List of links present in page

1. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-de-de>
2. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-es-es>
3. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-fr-fr>
4. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-it-it>
5. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ja-jp>
6. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-nl-nl>
7. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-ru-ru>
8. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-sl-si>
9. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-tr-tr>
10. <https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10089881-customer-service-associate-zh-cn>
11. <https://www.youtube.com/watch?v=sSvtvcPp9g8>
12. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
13. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
14. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-Associate_REQ-10089881
15. https://novartis.talentsys.ru/gateway.html?recTitle=Customer+Service+Associate&requisition=REQ-10089881&redirect=https%3A%2F%2Fnovartis.wd3.myworkdayjobs.com%2Fen-US%2FNovartis_Careers%2Fjob%2FMoscow-City%2FCustomer-Service-Associate_REQ-10089881