NOVARTIS

Specialist upravljanja kakovosti II – skladnost (m/ž/d)

Job ID
REQ-10091947
Ноя. 11, 2026
Словения

Сводка

LI-Hybrid
Location: Ljubljana, Slovenija
Relocation Support: This role is based in Ljubljana. Novartis is unable to offer relocation support: please only apply if accessible.

LI-Hybrid
Location: Ljubljana, Slovenia
Relocation Support: This role is based in Ljubljana, Slovenia. Novartis is unable to offer relocation support: please only apply if accessible.

Ste pripravljeni prevzeti ključno vlogo pri oblikovanju prihodnosti ene najpomembnejših Novartisovih proizvodnih lokacij?

Na lokaciji Aseptika Ljubljana ustvarjamo strateško središče za lansiranje in proizvodnjo inovativnih aseptičnih zdravil, saj bo to edinstvena lokacija v Novartisovi svetovni mreži, kjer bodo na voljo vse ključne tehnologije za proizvodnjo aseptičnih zdravil. Pri nas boste imeli priložnost soustvarjati rešitve, ki bodo pacientom po vsem svetu prinašale nove možnosti zdravljenja.

Kot del naše ekipe boste sodelovali z vrhunskimi strokovnjaki iz Slovenije in mednarodnega okolja ter prispevali k postavljanju novih standardov odličnosti v farmacevtski industriji. Vaše delo bo imelo neposreden vpliv na razvoj in dostopnost inovativnih terapij za paciente po vsem svetu, hkrati pa boste imeli priložnost za strokovno rast v enem najbolj naprednih proizvodnih okolij v Novartisu.

Želite s svojim delom neposredno prispevati h kakovosti in varnosti naših izdelkov? Kot Specialist upravljanja kakovosti II – skladnost boste prevzeli ključno vlogo pri obvladovanju reklamacij za lokacijo Aseptika Ljubljana. Spremljali in usklajevali boste raziskave reklamacij, povezovali proizvodnjo in druge deležnike ter skrbeli za pravočasno in kakovostno zaključevanje postopkov. Pri delu se boste povezovali tudi z drugimi Novartisovimi lokacijami ter sodelovali pri eskalacijah in implementaciji ukrepov, ki izhajajo iz reklamacij.

About the Role

Vaše ključne odgovornosti:

- Upravljanje procesa reklamacij in spremljanje odprtih reklamacij za lokacijo Aseptika Ljubljana.
- Vodenje in koordinacija raziskav reklamacij v sodelovanju s proizvodnjo in drugimi relevantnimi deležniki.
- Zagotavljanje pravočasnega in kakovostnega zaključevanja raziskav reklamacij v sistemu 1QEM.
- Sodelovanje s centri za obravnavo reklamacij pri opredelitvi kritičnosti reklamacij in potrebnih eskalacijah.
- Sodelovanje pri eskalacijah ter koordinacija in spremljanje ukrepov, ki izhajajo iz reklamacij.
- Povezovanje z drugimi Novartisovimi lokacijami pri obravnavi relevantnih primerov.
- Zagotavljanje občasne podpore pri aktivnostih, povezanih z medicinskimi pripomočki in drugimi sistemi kakovosti.
- Spremljanje in poročanje ključnih kazalnikov kakovosti ter zagotavljanje skladnosti z zahtevami in standardi kakovosti.

Vaš doprinos k delovnemu mestu:

- Zaključena visokošolska oziroma univerzitetna izobrazba naravoslovne ali druge ustrezne smeri.
- Aktivno znanje slovenskega in angleškega jezika.
- Proaktiven pristop, samostojnost in usmerjenost k iskanju rešitev.
- Odlične sposobnosti sodelovanja in povezovanja z različnimi deležniki.
- Dobro poznavanje orodij Microsoft Office in digitalna pismenost.
- Sposobnost učinkovite uporabe umetne inteligence pri vsakodnevnem delu (AI fluency).

Zaželene izkušnje:

- Delovne izkušnje na področju proizvodnje ali obvladovanja reklamacij.
- Izkušnje iz farmacevtske ali živilske industrije predstavljajo prednost.

Z izbranim kandidatom bomo sklenili delovno razmerje za **določen čas** s poskusno dobo **6 mesecev**. Prijavo oddajte z življenjepisom v slovenskem in angleškem jeziku.

Nagrajevanje:

V Novartisu smo zavezani k soustvarjanju prihodnosti medicine ter priznavanju in nagrajevanju ljudi, ki to omogočajo.

Pričakovani letni osnovni razpon plače za delovno mesto:

27.510,00 - 51.090,00 EUR

Osnovna plača se določa na podlagi vnaprej opredeljenih in transparentnih kriterijev, kot so relevantne veščine, kompetence in izkušnje, ne glede na spol, ter v skladu z Novartisovo politiko določanja plač. Po zaposlitvi v Novartisu se plača periodično pregleda v skladu z internimi akti in postopki.

Plačna enakost je temeljno načelo naše kadrovske politike in odraža našo zavezo k ustvarjanju raznolikega, pravičnega in vključujočega okolja, ki vse zaposlene obravnava dostojanstveno in spoštljivo, kot je opredeljeno v našem Kodeksu etike.

Poleg osnovne letne bruto plače so zaposleni upravičeni tudi do spodaj navedenih ugodnosti:

- **Letni bonus,** ki pripada vsakemu zaposlenemu: 10% letne plače.
- **Regres za dopust**: Leta 2025 je znašal 2.496 € (neto). Za leto 2026 znaša 2.678,28 € (neto).
- **Nagrada za poslovno uspešnost**: Leta 2025 je znašala 2.538,64 € (bruto), skupaj z zimskim regresom.
- **Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje**: Novartis v Sloveniji zagotavlja prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (5,844 % bruto izplačila, letno omejeno na 3.224,18 €).
- **Zavarovanje: Dodatno nezgodno zavarovanje:** V času zaposlitve pri Novartisu je zaposleni 24/7 zavarovan za primer smrti ali invalidnosti, ki bi bila posledica nezgode. **Zavarovanje – Specialisti**: Kolektivno zdravstveno zavarovanje, ki omogoča hitrejši dostop do specialističnih zdravstvenih storitev pri Zavarovalnici Triglav d.d. za vas in vaše družinske člane.
- **Care Connect:** Program, ki ponuja zaupno, osebno podporo za vaše duševno zdravje in dobro počutje s pomočjo terapij, svetovanj, orodij in še mnogo več.
- Ostale ugodnosti v skladu z zakonom in kolektivno pogodbo: **Prevoz, prehrana ter ostali dodatki.**

Preberite brošuro in izvedite več o našem sistemu nagrajevanja: https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf

Opomba: Ugodnosti se lahko razlikujejo glede na državo ter so skladni z lokalno zakonodajo, vključno z določili kolektivnih pogodb. Celovit pregled vašega paketa prejemkov, vključno z morebitnimi relevantnimi določbami kolektivne pogodbe, ki veljajo za vašo delovno mesto glede na lokacijo zaposlitve in delodajalca Novartis, vam bo posredovan v okviru nadaljnjih korakov zaposlitvenega postopka.

Predani smo raznolikosti in vključenosti: Novartis si prizadeva ustvariti izjemno, vključujoče delovno okolje in oblikovanje raznolikih timov, saj ti predstavljajo naše bolnike in skupnosti, ki jih oskrbujemo.

Zakaj Novartis: Pomagati bolnikom in njihovim družinam zahteva več kot le inovativno znanost. Potrebna je skupnost zavzetih ljudi, kot ste vi. V Novartisu cenimo sodelovanje, podporo in navdihovanje drug drugega za razvoj prebojnih terapij, ki spreminjajo življenja pacientov. Ste pripravljeni ustvariti svetlejšo prihodnost skupaj z nami? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Primary location salary range
€27,510.00 - €51,090.00
Дивизион
Operations
Business Unit
Quality
Место
Словения
Сайт
Ljubljana
Company / Legal Entity
SI19 (FCRS = SI019) Novartis farmacevtska proizvodnja d.o.o.
Functional Area
Quality
Job Type
Full time
Employment Type
Temporary (Fixed Term)
Shift Work
No

Accessibility and accommodation

Novartis is committed to working with and providing reasonable accommodation to individuals with disabilities. If, because of a medical condition or disability, you need a reasonable accommodation for any part of the recruitment process, or in order to perform the essential functions of a position, please send an e-mail to diversity.inclusion_slo@novartis.com and let us know the nature of your request and your contact information. Please include the job requisition number in your message.

Job ID
REQ-10091947

Specialist upravljanja kakovosti II – skladnost (m/ž/d)

Apply to Job

Job ID
REQ-10091947

Specialist upravljanja kakovosti II – skladnost (m/ž/d)

Apply to Job

Source URL: *https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10091947-specialist-upravljanja-kakovosti-ii-skladnost-mzd*

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
2. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
3. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
4. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
5. mailto:diversity.inclusion_slo@novartis.com
6. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Ljubljana/Specialist-upravljanja-kakovosti-II---skladnost--m--d-_REQ-10091947-1
7. https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Ljubljana/Specialist-upravljanja-kakovosti-II---skladnost--m--d-_REQ-10091947-1