NOVARTIS

R&C Channel Strategy Manager

Job ID
REQ-10092829
Ноя. 16, 2026
Китай

Сводка

领导和管理渠道策略与运营团队的各个方面，包括返利政策、外部客户协议等确保业务运营不中断。
管理团队活动，包括基于工作量和优先事项的资源分配、专业发展、报告和交付团队目标。

About the Role

Major Accountabilities

~ 负责支持商业渠道合作伙伴年度返利政策制定与协议处理，并确保返利计算流程与支付符合公司制度

~ 流程变更的协调和客户服务标准操作程序的维护。

~ 作为审批SOP/GxP文件作为主要负责人和担责人，负责上述程序的内容和适用性。

~ 研究和解决升级的问题，包括与返利计算与支付、协议创建与签署和开票有关的问题。

~ 向客户和其他相关方及时更新问题和解决方案的现状。

~ 确保团队遵守与客户服务相关的所有流程和工作程序。

~ 确保新的团队成员获得相应级别的系统支持和培训，以高效、有效地履行其指定职责。

Key Performance Indicators • 客户满意度：年度调查结果和利益相关者的多评价者反馈。 • 遵守订单管理期限。 • 与客户服务交易相关的 NFCM 控制结果。 Work Experience ~保健/制药/相关业务的销售 ~医疗保健/制药业务的营销 Skills ~呼叫处理 ~好奇心 ~客户关怀 ~客户体验 ~客户关系 ~客户满意度 ~顾客服务 ~客户支持 ~在线学习 ~现场服务管理 ~前端开发 ~订单管理 ~专业 ~项目管理 ~销售 Language 英语

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture

Benefits and Rewards: Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.
Read our handbook (PDF 30 MB)

Дивизион
International
Business Unit
Sales
Место
Китай
Сайт
Shanghai (Shanghai)
Company / Legal Entity
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd
Functional Area
Продажи
Job Type
Full time
Employment Type
正式
Shift Work
No

无障碍及便利 设 施

诺华 承 诺 与残障人士共事并 为 他 们 提供合理的便利 设 施。如果您由于健康状况或残障 在招聘 过 程的任何 环 节 需要合理便利 设 施 或者 为 了履行 职 位的基本 职 能 请发 送 电 子 邮 件至 diversityandincl.china@novartis.com 告知您的需求和 联 系方式，并在 邮 件中附上您的 职 位申 请编 号。

Job ID
REQ-10092829

R&C Channel Strategy Manager

Apply to Job
Job ID
REQ-10092829

R&C Channel Strategy Manager

Apply to Job

Source URL: *https://www.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10092829-rc-channel-strategy-manager-zh-cn*

List of links present in page

1. https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture
2. https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf
3. mailto:diversityandincl.china@novartis.com
4. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10092829
5. https://platform.moseeker.com/m/customize/page/novartis?job_number=REQ-10092829