

## Контакты

### Корпоративная почта

Для запросов государственных органов, учреждений управления здравоохранением, ЛПУ, дистрибьюторов, СМИ, а также для вопросов пациентов немедицинского характера, связанных с доступностью лекарственных препаратов компании «Новартис»:

[russia.novartis\\_group@novartis.com](mailto:russia.novartis_group@novartis.com)

### Нежелательные явления

Если у Вас или Вашего пациента возникло нежелательное явление на фоне применения препаратов «Новартис», пожалуйста, сообщите об этом в Единый центр по фармаконадзору:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: [drug.safety\\_russia@novartis.com](mailto:drug.safety_russia@novartis.com)

Будьте готовы назвать препарат, описать нежелательное явление и по возможности предоставить другую информацию: дату и время применения, дозировку, серию препарата (напечатана на упаковке), параллельное использование других препаратов и т.д.

### Проверка подлинности, технические вопросы по качеству

Для проверки подлинности при подозрении на подделку, в случае претензий к качеству, а также по техническим вопросам (условия хранения, срок годности, и другим) обращайтесь:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: [quality.eurasia@novartis.com](mailto:quality.eurasia@novartis.com)

### Медицинская информация

Вопросы по применению лекарственных препаратов «Новартис» при различных заболеваниях, показаниям, противопоказаниям, а также по результатам клинических исследований вы можете задать:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: [medinfo.russia@novartis.com](mailto:medinfo.russia@novartis.com)

Обратите внимание, что сотрудники компании не уполномочены давать медицинские рекомендации или комментировать назначения вашего лечащего врача. Для получения медицинской консультации или помощи обратитесь к специалисту.

### Офис ООО «Новартис Фарма»

Ленинградский проспект, д. 70  
Москва, 125315  
Россия

Тел: +7 (495) 967 12 70  
Факс: +7 (495) 967 12 68  
Эл. почта: [russia.novartis\\_group@novartis.com](mailto:russia.novartis_group@novartis.com)

## **Производственное подразделение «Новартис» ООО «Новартис Нева»**

Дорога в Каменку, д. 40, корп. 3  
Санкт-Петербург, 194362  
Россия

Тел: +7 812 336 9891  
Эл. почта: [novartis.neva@novartis.com](mailto:novartis.neva@novartis.com)

Обратите внимание, что в приемной производственного подразделения не смогут ответить на вопросы о наличии и доступности препаратов.

## **Адреса офисов в мире**

Адреса офисов «Новартис» в других странах можно найти на глобальном сайте. [Перейти на novartis.com](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.ru/about/contact>

### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.ru/about/contact>
2. [mailto:russia.novartis\\_group@novartis.com](mailto:russia.novartis_group@novartis.com)
3. [mailto:drug.safety\\_russia@novartis.com](mailto:drug.safety_russia@novartis.com)
4. <mailto:medinfo.russia@novartis.com>
5. <mailto:novartis.neva@novartis.com>
6. <https://www.novartis.com/about/locations>