

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 07.11.2018

Группа Компаний «Новартис» в России (ООО «Новартис Фарма», 125315, Россия, Москва Ленинградский проспект, д.70; ООО «Новартис Нева», 194362, Санкт-Петербург, Дорога в Каменку, д.40, корп.3), как оператор данных несет ответственность за обработку ваших персональных данных на этом сайте. В этой Политике конфиденциальности слова «Новартис», «мы» (и формы склонения этого местоимения) обозначают Группу Компаний «Новартис» в России.

Просим вас внимательно ознакомиться с этой Политикой конфиденциальности, в которой описываются используемые нами методы сбора информации о посетителях этого веб-сайта («Персональные данные»), хранения и использования Персональных данных, а также методы обеспечения ваших прав на конфиденциальность.

Мы сохраняем за собой право изменять или обновлять эту Политику конфиденциальности путем публикации новой Политики конфиденциальности на этом сайте.

Какие Персональные данные мы обрабатываем и для каких целей?

Наш веб-сайт не требует какой-либо регистрации, что позволяет вам посещать его, не сообщая нам, кто вы. Однако, некоторые разделы сайта могут предложить Вам обратиться к нашим сотрудникам с помощью электронной почты или телефона. В рамках такого обращения вам может потребоваться предоставить в наш адрес персональные данные, которые могут включать ваши прямые идентификаторы, например, имя, адрес электронной почты или номер телефона. Эти данные будут обрабатываться исключительно для работы с Вашим обращением в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Персональные данные используются для подготовки аналитических данных об использовании веб-сайта.

Мы также можем собирать и обрабатывать информацию о вашем посещении этого веб-сайта, в частности, о просмотренных вами страницах; веб-сайтах, с которых вы совершаете переход, и ваших поисковых запросах. Подобная информация может использоваться нами для оптимизации содержания веб-сайта и получения сводных статистических данных о посетителях нашего ресурса для целей внутренней статистики использования и исследований рынка. С этой целью мы можем устанавливать файлы cookie, которые предназначены для сбора информации о доменном имени пользователя, вашем интернет-провайдере, вашей операционной системе, а также дате и времени доступа. Cookie — это небольшой фрагмент данных, который отправляется вашему браузеру и сохраняется на жестком диске вашего компьютера. Файлы cookie не наносят вреда вашему компьютеру. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомление о файлах cookie, благодаря чему сможете решать, хотите вы принимать их или нет. Вы можете полностью отказаться от использования файлов cookie. Однако ваш отказ принять файлы cookie будет означать, что вы не сможете пользоваться всеми функциями нашего веб-сайта.

В настоящее время наш ресурс не реагирует на запросы веб-браузеров типа «не отслеживать» или иные механизмы, позволяющие отказаться от предоставления информации на сайтах или иных онлайн-ресурсах.

Время от времени мы и наши партнеры в области рекламы и предоставления услуг можем использовать на этом ресурсе интернет-теги (известные также как теги действия, одинопиксельные GIF-файлы, прозрачные GIF-файлы, невидимые GIF-файлы и 1-by-1 GIF) и файлы cookie, а также передавать эти теги и (или) файлы cookie через наших партнеров в области рекламы или веб-аналитики, которые могут находиться и хранить соответствующую информацию (в том числе ваш IP-адрес) в другой стране. Вышеупомянутые теги или файлы cookie размещаются как на рекламных объявлениях, отсылающих пользователей на данный сайт, так и на различных страницах этого сайта. Мы применяем данную технологию для количественной оценки отклика пользователей на наши сайты и эффективности наших рекламных кампаний (включая количество посещений страницы и информацию, заинтересовавшую пользователя), а также для оценки использования вами нашего вебсайта. Сторонний партнер или партнер, предоставляющий услуги веб-аналитики, может собирать данные о посетителях нашего и других

сайтов с помощью вышеупомянутых интернет-тегов и файлов cookie, а также составлять для нас отчеты об активности на сайте и предоставлять дополнительные услуги, которые связаны с использованием веб-сайта и интернета. Такие партнеры могут предоставлять указанную информацию другим лицам в случае соответствующего юридического требования или при найме ими других сторон для обработки информации от их имени. Для получения дополнительной информации об интернет-тегах и файлах cookie рекомендуем посетить веб-сайт организации Network Advertising Initiative по адресу <https://www.networkadvertising.org>.

Мы можем использовать технологии, предлагаемые различными поставщиками для анализа использования веб-сайта и отслеживания действий пользователей, в том числе технологии перечисленных ниже поставщиков. Если вы хотите избежать использования этих технологий или контролировать их применение, перейдите по ссылкам, приведенным для соответствующего поставщика технологий:

Crazy Egg (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, USA) [Политика конфиденциальности](#), [Отказ от использования](#)

DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) [Политика конфиденциальности](#), [Отказ от использования](#)

Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) [Политика конфиденциальности](#), [Отказ от использования](#)

Glassdoor (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, USA) [Политика конфиденциальности](#), [Отказ от использования](#)

Мы можем совмещать, объединять или обезличивать Персональные данные, используя для этого информацию о вас с других ресурсов, например, из общедоступных баз данных, от поставщиков демографических сведений, партнеров по совместному маркетингу, с социальных сетевых платформ и от прочих третьих сторон.

Мы можем использовать ваши данные для своих деловых целей, включая аудиты, мониторинг и предотвращение мошенничества, и для других случаев возможного злоупотребления нашими продуктами и услугами, а также для модификации наших сервисов.

Кроме этого, мы можем использовать ваши Персональные данные:

- если мы обязаны сделать это согласно требованиям применимого законодательства, по запросу государственных и правительственных структур (в том числе по приказу суда, по повестке или государственному постановлению), в том числе вне пределов страны вашего постоянного проживания;
- если это необходимо для выполнения наших правил и условий;
- если у нас будут основания считать, что использование Персональных данных необходимо для защиты законных прав, безопасности и целостности этого веб-сайта;
- для защиты вашей безопасности или безопасности других лиц;
- в рамках любого криминального или иного законного расследования либо процессуального производства в вашей стране или других странах; или
- для подготовки или возобновления переговоров либо завершения корпоративной или коммерческой операции в той степени, в какой это может быть необходимо с разумной точки зрения.

Когда и кому мы можем раскрывать вашу информацию?

В этой Политике конфиденциальности описываются обстоятельства, при которых мы можем передавать ваши Персональные данные. Мы можем передавать ваши Персональные данные дочерним и аффилированным структурам «Новартис» в разных странах мира. Мы можем также передавать Персональные данные третьим лицам, действующим от нашего имени, для дальнейшей обработки в соответствии с целью (целями), для которой такие данные были первоначально собраны или для законной обработки иным образом, например, для предоставления услуг, оценки полезности веб-сайта, маркетинга, рекламы, управления данными или технической поддержки.

С такими третьими лицами нами были заключены договора, предусматривающие использование Персональных данных только в согласованных целях, а также запрет на продажу ваших Персональных данных третьим сторонам и разглашение их третьим сторонам, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с законом,

разрешено нами или указано в настоящей Политике конфиденциальности.

Мы можем раскрывать ваши Персональные данные третьей стороне в случае, если бизнес или его часть вместе с соответствующими данными пользователей, будет продан, переуступлен или передан. В этом случае мы потребуем от покупателя, правопреемника или получателя обращаться с вашими персональными данными в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

Кроме этого, мы можем раскрывать ваши Персональные данные третьей стороне, если мы обязаны сделать это согласно требованиям применимого законодательства, по запросу государственных и правительственных структур (в том числе по приказу суда, по повестке или государственному постановлению), в том числе вне пределов страны вашего постоянного проживания; если это необходимо нам для выполнения наших правил и условий; если у нас появятся основания считать, что такое раскрытие необходимо для защиты законных прав, безопасности или целостности этого веб-сайта; для защиты вашей безопасности и безопасности других лиц; в рамках любого криминального или иного законного расследования или процессуального производства в вашей стране или других странах; а также третьим сторонам, консультантам и прочим лицам для подготовки или возобновления переговоров либо завершения корпоративной или коммерческой операции в той степени, в какой это может быть необходимо с разумной точки зрения.

Ваши Персональные данные также могут обрабатываться, использоваться или храниться в других странах за пределами Российской Федерации. В таких странах могут быть предусмотрены различные меры по защите Персональных данных. При передаче ваших Персональных данных другим компаниям в иные юрисдикции мы убедимся в защищенности ваших Персональных данных путем выполнения требований, предусмотренных действующим законодательством в отношении защиты Персональных данных.

Для передачи Персональных данных между дочерними и аффилированными структурами «Новартис» и с целью регулирования передачи Персональных данных за пределы ЕЭЗ и Швейцарии мы приняли Юридически обязывающие правила корпоративной этики, систему, принципов, правил и инструментов в соответствии с европейским законодательством. [Здесь](#) содержится дополнительная информация о Юридических обязывающих правилах корпоративной этики.

Каким образом мы защищаем ваши Персональные данные?

Мы используем соответствующие технические, административные и физические меры по защите информации, собираемой через этот веб-сайт. К сожалению, ни одна организация не может гарантировать абсолютную безопасность информации, в особенности передаваемой через Интернет.

Как мы поступаем с информацией о лицах, не достигших 13-ти лет?

Наш сайт не предназначен для детской аудитории. Мы не собираем целенаправленно Персональные данные лиц, не достигших 13-ти лет.

Как долго мы храним Персональные данные?

Мы будем хранить ваши Персональные не дольше, чем это нужно для выполнения цели, для которой они собирались, либо чем это необходимо для обеспечения соответствия законодательным или нормативным требованиям.

Какие у вас есть права и как вы можете ими распорядиться?

При любой обработке Персональных данных мы предпринимаем разумные действия для сохранения точности и актуальности ваших Персональных данных для тех целей, для которых они собирались. Мы предоставим вам возможность использовать следующие права в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными законодательством.

Вы можете связаться с нами в отношении использования ваших Персональных данных, а также в случае, если у вас имеются возражения против полной или частичной обработки ваших Персональных данных. Вы можете отозвать данное вами согласие. Вы можете запросить:

- доступ к вашим Персональным данным в том виде, в котором они обрабатываются нами;
- корректировку или удаление ваших Персональных данных и
- обеспечить перемещение ваших Персональных данных в тех случаях, когда это возможно, т. е. передачу предоставленных нам ваших Персональных данных обратно вам или указанному лицу в структурированном, общеиспользуемом, машиночитаемом формате.

Конфиденциальность в компании «Новартис»

Ответственное использование Персональных данных является базовым принципом «Новартис».

Группа «Новартис» всецело соблюдает законы о защите персональных данных, а также свод внутренних правил и политик в отношении конфиденциальности.

Внутренняя передача данных регулируется Юридически обязывающими правилами корпоративной этики («BCR»). BCR — это система принципов, правил и инструментов в отношении конфиденциальности, цель которых заключается в защите Персональных данных. Этот свод правил представляет собой лучшие современные практики в соответствии с требованиями к защите данных в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) при передаче Персональных данных в пределах группы компаний. Для получения законодательной силы BCR были утверждены службами ЕЭЗ по защите данных. BCR регулируют механизм передачи данных в пределах группы компаний «Новартис».

Контакты

Если вы хотите связаться с нами по вопросам использования нами ваших Персональных данных или для реализации ваших прав в отношении конфиденциальности, обращайтесь по электронному адресу dataprivacy.russia@novartis.com или напишите письмо на почтовый адрес:

ООО «Новартис Фарма»
125315, Россия, Москва,
Ленинградский проспект, д.70

Для получения полного и полезного ответа просим вас сообщить следующее:

- название веб-сайта, к которому относится ваш запрос
- каким образом вы связаны и взаимодействуете с нашей компанией
- описание информации, которую вы хотели бы получить от нас

Файлы cookie

Что такое cookie?

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на ваш компьютер, когда вы посещаете веб-сайт. Cookie группы компаний «Новартис» («Новартис») выполняют множество функций, в частности, обеспечивают эффективную навигацию по страницам, сохранение ваших предпочтений и повышают качество вашего взаимодействия с нашим ресурсом в целом.

Директива 2009/136/ЕС предусматривает хранение файлов cookie на вашем устройстве, только если они необходимы для работы веб-сайта, во всех остальных случаях на это требуется ваше согласие.

Веб-сайты «Новартис» могут использовать файлы cookie, не являющиеся необходимыми для их работы. Наша цель — получить полезную информацию об использовании наших сайтов и сделать их более удобным для посетителей. Мы не смогли бы обеспечить существующее качество наших услуг без той полезной информации, которую мы получаем через системы, использующие cookie.

Используемые нами типы cookie

Если вы хотите выбрать язык, размер шрифта или определенную версию сайта (например, с высокой контрастностью), мы используем файлы cookie для настройки пользовательского интерфейса. Настроив параметры однажды, вам не нужно каждый раз указывать их заново при посещении веб-сайта.

Если вы обращаетесь к разделам сайта, предусматривающим регистрацию для доступа к контенту, мы сохраняем на вашем компьютере файлы cookie для аутентификации. Это дает вам возможность покинуть сайт и возвращаться в защищенные разделы без необходимости в повторной аутентификации.

Если на вашем компьютере установлен Adobe Flash (как на большинстве компьютеров) и вы пользуетесь проигрывателями видео, мы сохраняем на вашем компьютере файлы cookie для flash. В этих файлах cookie хранятся данные для повторного воспроизведения видео или аудио, а также для сохранения предпочтений пользователя.

«Новартис» стремится знать больше о том, как посетители используют наш веб-сайт, с помощью служб веб-аналитики. Эти службы ведут подсчет посетителей и сообщают нам сведения об общем поведении пользователей, например, через какие поисковые запросы пользователи попадают на наш сайт, какова обычная длительность нахождения пользователей на нашем сайте, а также каково среднее количество страниц, просматриваемых пользователями. Для этих целей мы помещаем в ваш компьютер файлы cookie аналитики первой стороны.

Для отслеживания веб-статистики мы также можем использовать такие службы, как Google Analytics. В этом случае Google сохраняет на вашем компьютере файл cookie третьей стороны. То же самое происходит при использовании нами сервиса Google Maps.

Любые данные, полученные с помощью таких файлов cookie, хранятся и обрабатываются «Новартис» или одной из наших доверенных аффилированных структур в странах, где действует «Новартис».

Для получения дополнительной информации, в том числе о том, как связаться с «Новартис», предлагаем ознакомиться с Политикой в отношении конфиденциальности данных «Новартис».

Способы контроля файлов cookies

Если вы не хотите сохранять у себя файлы cookie, то можете настроить свой браузер так, чтобы перед отправкой cookie на ваш компьютер появлялось оповещение, и вы могли полностью отказаться от приема файлов cookie. Вы также можете удалить уже сохраненные файлы cookie.

Если вы хотите ограничить или заблокировать файлы cookie веб-браузера на вашем устройстве, то можете сделать это в настройках браузера. Для этого воспользуйтесь функцией справки (Help). Вы также можете посетить сайт <https://www.aboutcookies.org/>, где содержится полная информация об управлении файлами cookie в самых разных браузерах настольных компьютеров. Однако ваш отказ принять файлы cookie будет означать, что вы не сможете пользоваться всеми функциями вашего браузера или нашего веб-сайта.

Source URL: <https://www.novartis.ru/policy-privacy>

List of links present in page

1. <https://www.novartis.ru/policy-privacy>
2. <https://www.networkadvertising.org/>
3. <https://www.crazyegg.com/privacy>
4. <https://www.crazyegg.com/opt-out>
5. <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
6. <https://www.google.com/ads/preferences?hl=en>
7. <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
8. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
9. <https://www.glassdoor.com/about/privacy.htm>
10. <https://www.glassdoor.com/about/privacy.htm#cookiePolicyAndAdChoices>
11. <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>
12. <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>
13. [mailto: dataprivacy.russia@novartis.com](mailto:dataprivacy.russia@novartis.com)
14. <https://www.aboutcookies.org/>