NOVARTIS

# Претензии к качеству

При возникновении **претензий к качеству** препаратов компании «Новартис», а также **при подозрении на подделку, вопросах по условиям хранения и сроку годности и других технических вопросах**, пожалуйста, свяжитесь с нами

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: quality.eurasia@novartis.com

Политика конфиденциальности в отношении информации о нежелательных явлениях, медицинских запросов и претензий (PDF 0.1 MB)

---

**Source URL:** *https://www.novartis.ru/patients-and-caregivers/quality-reporting*

**List of links present in page**

1. https://www.novartis.ru/patients-and-caregivers/quality-reporting
2. mailto:quality.russia@novartis.com
3. https://www.novartis.ru/ru-ru/sites/novartis_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events_Ru.pdf