

## Медицинская информация

Задать **вопрос по медицинскому применению\*** препаратов «Новартис» можно:

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: [medinfo.russia@novartis.com](mailto:medinfo.russia@novartis.com)

[Политика конфиденциальности в отношении информации о нежелательных явлениях, медицинских запросов и претензий \(PDF 0.1 MB\)](#)

\* В компетенцию службы медицинской информации **не входят** следующие вопросы:

- вопросы **стоимости и доступности препарата** (наличие/отсутствие на рынке, где и как купить, цена, скидки и льготы, участие в акциях и программах, горячие линии поддержки и т.д.)
- просьбы о **спонсорской или благотворительной помощи**
- предложения организации мероприятий и сотрудничества
- вопросы трудоустройства
- реклама препарата, а также образовательные курсы и лекции
- служба мединфо **не дает медицинских консультаций** и рекомендаций по тактике ведения пациентов и назначению лечения (по данному вопросу просьба обращаться к лечащему врачу).
- компания не рекомендует применение ее препаратов в любой форме, **отличающейся от описанной в одобренной Минздравом РФ инструкции по применению** (в том числе применение не по показаниям, а также применение у животных).
- вопросы по **незарегистрированным на территории РФ** препаратам
- вопросы по препаратам **других компаний**
- **технические вопросы** (физические и химические свойства, подробный состав, срок годности, условия хранения и место производства), **претензии к качеству** препарата и вопросы, связанные с проверкой **подлинности препарата** (эти вопросы просьба адресовать в [отдел по обеспечению качества](#)).

**Source URL:** <https://www.novartis.com/ru-ru/about/contact/medical-information>

### List of links present in page

- <https://www.novartis.com/ru-ru/ru-ru/about/contact/medical-information>
- <mailto:medinfo.russia@novartis.com>
- [https://www.novartis.com/ru-ru/ru-ru/sites/novartis\\_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events\\_Ru.pdf](https://www.novartis.com/ru-ru/ru-ru/sites/novartis_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events_Ru.pdf)
- <https://www.novartis.com/ru-ru/ru-ru/patients-and-caregivers/quality-reporting>