

## Качество/подделка/хранение

При возникновении **претензий к качеству** препаратов «Новартис», а также **при подозрении на подделку, вопросах по условиям хранения и сроку годности и других технических вопросах**, пожалуйста, свяжитесь с нами

- по телефону: +7 495 967 12 70
- по электронной почте: [quality.eurasia@novartis.com](mailto:quality.eurasia@novartis.com)

[Политика конфиденциальности в отношении информации о нежелательных явлениях, медицинских запросов и претензий \(PDF 0.1 MB\)](#)

---

**Source URL:** <https://www.novartis.com/ru-ru/clinical-trials-in-russia/quality-counterfeit-storage>

### List of links present in page

- <https://www.novartis.com/ru-ru/ru-ru/clinical-trials-in-russia/quality-counterfeit-storage>
- <mailto:quality.russia@novartis.com>
- [https://www.novartis.com/ru-ru/ru-sites/novartis\\_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events\\_Ru.pdf](https://www.novartis.com/ru-ru/ru-sites/novartis_ru/files/Privacy%20Notice%20Adverse%20Events_Ru.pdf)