

# Code of



## Этический кодекс

## Обязуемся поступать правильно



# Миссия "Новартис" имеет глобальное значение: мы стремимся переосмысливать подходы к медицине, чтобы повышать качество и продолжительность жизни людей.

Мы открываем и разрабатываем передовые методы лечения, делая их как можно более широкодоступными. Наша работа изменяет к лучшему жизнь практически миллиарда человек по всему миру — это огромный вклад в благосостояние человечества.

Мы не просто хотим сделать медицину лучше, мы полностью переосмысливаем ее. "Новартис" стремится раздвигать границы наших представлений о медицине, открывать новые методы лечения, внедрять новые технологии и методы анализа данных, находить способы повышения доступности услуг здравоохранения — и это далеко не все. Мы преследуем эту цель в сложном, изменчивом мире, где каждое действие имеет глобальные последствия.

Столь амбициозная цель требует от нас особого поведения. Мир по праву возлагает на нас большие надежды, и только беспрекословным соблюдением этических принципов мы сможем оправдать это доверие.

Поэтому мы рады представить вам обновленный Этический кодекс "Новартис". Этот Кодекс должен стать ориентиром для принятия решений в сложных и неоднозначных ситуациях для всех нас,

поэтому мы привлекли к его созданию сотрудников со всего мира, чтобы учесть особенности работы в разных регионах. Он должен стать фундаментом для этического поведения и осознанного диалога об этике.

Внимательно изучите Кодекс, обсудите его принципы с коллегами и обязательно руководствуйтесь ими при принятии любых решений, как глобальных, так и повседневных.

Ведь что такое "Новартис"? Это не офисы, структуры или процессы. Это прежде всего люди. Это каждый из нас. Чтобы оправдать ожидания общества и по-настоящему изменить подход к здравоохранению во всем мире, каждый из нас должен воплощать этические принципы Кодекса и в работе, и в жизни.

## **Вас Нарасиман**

Главный исполнительный директор от имени Исполнительного комитета

## **Йорг Рейнхардт**

Председатель Совета директоров

# Поступать правильно

Иногда проще говорить о том, как поступить правильно, нежели предпринять верные практические действия. Поэтому бывают моменты, когда нам требуется помощь, чтобы с уверенностью сделать верный выбор.

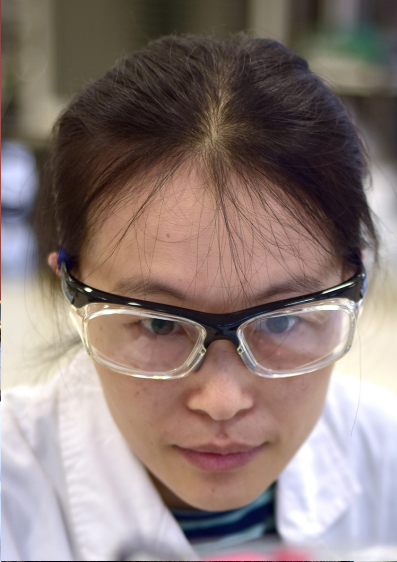
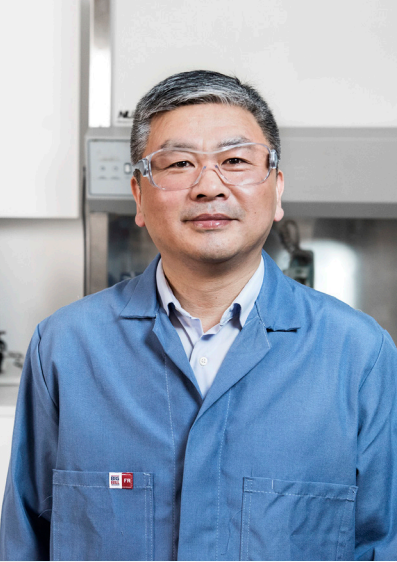
Именно для этого мы создали Этический кодекс "Новартис".

В нем отражены наши ценности и принципы — все, что мы отстаиваем и считаем самой сущностью "Новартис". Иными словами, Кодекс — это собрание этических обязательств компании, которое призвано помогать нам делать правильный выбор.

Ценности и культура, поощряющая вдохновение, любопытство и совершенство, продиктованы нашей миссией — переосмысливать подходы к медицине, чтобы повышать качество и продолжительность жизни людей. А этические принципы — это руководство к действию и ориентир, помогающий нам поступать честно и принимать правильные решения каждый день.

## Наши этические принципы

Быть открытыми новому	Быть честными	Быть смелыми	Быть ответственными
<p><b>Я</b> прислушиваюсь к идеям и опасениям других?</p>	<p><b>Мои</b> намерения понятны окружающим?</p>	<p><b>Я</b> отстаиваю то, во что верю?</p>	<p><b>Я</b> беру на себя ответственность за свои решения?</p>
<p><b>Я</b> задумываюсь о последствиях моих решений?</p>	<p><b>Я</b> стремлюсь не причинять вреда?</p>	<p><b>Я</b> думаю об интересах пациентов в первую очередь?</p>	<p><b>Я</b> отношусь к другим так, как хотел бы, чтобы относились ко мне?</p>
<p><b>Я</b> ценю точку зрения других?</p>	<p><b>Я</b> высказываю свое мнение?</p>	<p><b>Я</b> вношу положительный вклад?</p>	<p><b>Я</b> ставлю интересы команды выше собственных?</p>



# Как этические принципы помогают нам?

Этические принципы помогают каждому из нас принимать правильные решения.

К каждому принципу есть несколько вопросов для самопроверки: задавайте их себе, обдумывая каждое решение. Все устоявшиеся практики и взгляды, принятые в компании, стоит критически рассматривать через призму этих этических принципов.

В ситуациях, требующих более глубокого подхода, Исследователь решений поможет сделать правильный выбор в соответствии с нашими этическими принципами.

Именно ценности и этические принципы компании должны служить стандартом поведения для каждого из нас. Помимо этого, мы должны обеспечивать соблюдение местных законов и требований на рынках, где наша компания ведет свою деятельность.

**Будьте открыты  
новому**

---

**Будьте честными**

---

**Будьте смелыми**

---

**Будьте  
ответственными**

---

# Наши обязательства

## В этом разделе представлен обзор обязательств "Новартис".

Мы объясняем, почему они важны и как они помогают нам зарекомендовать себя в качестве надежного партнера.

Обязательства — отправная точка для всех наших действий. Именно такого поведения мы ожидаем от себя и от других. Наши этические принципы и Исследователь решений помогут вам выполнять эти обязательства и всегда делать правильный выбор.

---

Антимонопольизм и честная конкуренция

---

Безопасность лекарственных препаратов

---

Взаимодействие с пациентским сообществом

---

Доступ к лекарственным препаратам

---

Защита животных

---

Здоровье и безопасность

---

Информационная безопасность

---

Искусственный интеллект

---

Использование данных

---

Конфликт интересов

---

Многообразие и вовлеченность

---

Научные исследования и разработки

---

Непрерывность бизнеса и кризисное управление

---

Ответственное лоббирование

---

Отсутствие дискриминации при найме

---

Права человека

---

Противодействие коррупции

---

Профессиональное поведение

---

Соблюдение таможенных и торговых норм

---

Торговля внутренней информацией

---

Управление рисками в связи с привлечением сторонних организаций

---

Финансовая прозрачность и достоверность

---

Экологическая устойчивость

---



## Антимонополизм и честная конкуренция

### Обязательство

**Соблюдать принципы честной конкуренции и конкурировать на основе преимуществ нашей продукции.**

Мы обязуемся не участвовать в соглашениях и не совершать действий, которые незаконно препятствуют конкуренции или ограничивают ее. Мы гордимся, что

можем конкурировать только благодаря преимуществам наших продуктов.

### Почему это важно

Конкуренция стимулирует инновации. На рынке появляется больше продуктов высокого качества по конкурентоспособным ценам — это приносит пользу пациентам и обществу.

## Безопасность лекарственных препаратов

### Обязательство

**Проводить строгий мониторинг и оценку безопасности на каждом этапе жизненного цикла препарата.**

Мы обязуемся информировать отдел обеспечения качества о жалобах на качество и сообщать в отдел безопасности о нежелательных явлениях в течение 24 часов после их обнаружения, а затем открыто передавать информацию о рисках, связанных с нашими лекарственными препаратами и устройствами, регулирующим органам.

### Почему это важно

Безопасность лекарственных препаратов и методов лечения пациентов по всему миру имеет первоочередное значение. Лекарственные препараты и методы лечения могут иметь нежелательные эффекты. Мы обязаны своевременно сообщать о таких эффектах, чтобы можно было принять меры по обеспечению безопасности пациентов.

## Взаимодействие с пациентским сообществом

### Обязательство

**Последовательно и систематически взаимодействовать с пациентским сообществом на протяжении всего жизненного цикла лекарственного препарата.**

Вместе с пациентами мы можем переосмыслить подходы к медицине, быстрее разрабатывая инновационные препараты и обеспечивая более широкий доступ к ним.

### Почему это важно

Пациенты заслуживают лучшей возможной жизни. Совместная с пациентским сообществом работа над созданием лекарственных препаратов необходима, чтобы они приносили больше пользы как пациентам, так и всему обществу.

## Доступ к лекарственным препаратам

### Обязательство

**Обеспечить доступность наших препаратов для все большего числа людей, где бы они ни находились.**

Мы обязуемся систематически интегрировать стратегии повышения доступности в процессы исследования, разработки и поставки наших новых препаратов по всему миру.

### Почему это важно

Многие люди до сих пор не имеют доступа даже к самым основным лекарствам и базовым медицинским услугам. В то время как мировое здравоохранение сталкивается со все более сложными и масштабными проблемами, мы стремимся внести свой вклад и устранить пробелы в обслуживании пациентов.

## Защита животных

### Обязательство

**Мы стремимся по возможности отказаться от испытаний на животных, заменить эту практику другими подходами или пересмотреть ее процедуры.**

Мы стремимся разрабатывать безопасные, эффективные и инновационные лекарственные препараты для миллионов пациентов по всему миру, и поэтому обязуемся придерживаться самых высоких стандартов защиты животных в ходе всех испытаний.

### Почему это важно

Защита животных имеет первостепенное значение для "Новартис" с точки зрения этической целесообразности, а также достоверности, надежности и применимости результатов испытаний. Благополучие животных — залог качественных научных исследований.

## Здоровье и безопасность

### Обязательство

**Внедрять и продвигать меры охраны здоровья и безопасности наших сотрудников, подрядчиков, посетителей, пациентов и общин, в которых мы работаем.**

Мы обязуемся соблюдать строгие процедуры выявления и снижения рисков для здоровья и безопасности, а также продвигать передовые практики в этой сфере.

### Почему это важно

Только в здоровой, безопасной и экологически устойчивой среде наши сотрудники, подрядчики, поставщики и посетители могут двигаться к общей цели — переосмысливать подходы к медицине. Мы заботимся о наших людях, чтобы они могли позаботиться о наших пациентах.

## Информационная безопасность

### Обязательство

**Защищать данные и технологии, не допускать краж, потерь, неправильного использования или разглашения информации.**

Мы обязуемся нести ответственность за информацию и технологии, с которыми работаем.

### Почему это важно

Чтобы воплотить нашу миссию в жизнь, нам необходим доступ к данным. В то же время мы обязаны защищать информацию наших пациентов и партнеров.

## Искусственный интеллект

### Обязательство

**Внедрять системы искусственного интеллекта (ИИ) открытым и ответственным образом.**

Мы обязуемся использовать системы искусственного интеллекта исключительно в рамках четко обозначенной цели, действовать честно, открыто, не вводить в заблуждение, соблюдать права человека и не выходить за официально заявленные рамки использования.

### Почему это важно

Благодаря ИИ "Новартис" может расширять доступ пациентов к продукции и услугам, повышать качество обслуживания клиентов, автоматизировать процессы, внедрять прогнозную аналитику и выявлять потенциальные нарушения. ИИ также может быть использован для повышения скорости и точности диагностики, усовершенствования протоколов лечения, обнаружения новых препаратов, разработки новых лекарств, мониторинга пациентов и ухода за ними, а также для других задач, связанных с повышением качества жизни пациентов и оптимизацией экосистемы здравоохранения.

## Использование данных

### Обязательство

**Ответственно использовать вверенную нам личную информацию.**

Мы обязуемся соблюдать Принципы защиты персональных данных "Новартис" и гарантируем приверженность этим принципам со стороны внешних поставщиков.

### Почему это важно

Ответственное использование данных — залог сохранения доверия заинтересованных сторон, среди которых сотрудники, партнеры, пациенты, специалисты здравоохранения и общество. Нарушив это обязательство, мы утратим доступ к данным, от которых зависит наша коммерческая и инновационная деятельность.

## Конфликт интересов

### Обязательство

**Гарантировать, что наши деловые решения не зависят от личных интересов.**

Мы обязуемся раскрывать любые потенциальные, предполагаемые и существующие конфликты интересов и должным образом управлять ими.

### Почему это важно

Чтобы сохранять доверие заинтересованных сторон, мы должны руководствоваться интересами "Новартис" во всех своих решениях.

## Многообразие и вовлеченность

### Обязательство

**Создавать многообразную и инклюзивную среду, в которой ко всем сотрудникам относятся с достоинством и уважением.**

Мы обязуемся распространять информацию о принципах инклюзивности и создавать равные условия для работы и продвижения по карьерной лестнице для всех сотрудников.

Мы обязуемся прислушиваться к сообществам и учиться у них, чтобы своими действиями делать мир более безопасным и предоставляющим всем равные возможности.

### Почему это важно

Многообразие помогает нам генерировать новые идеи, стимулировать инновации, лучше понимать заинтересованные стороны и быть ближе к пациентам.

## Научные исследования и разработки

### Обязательство

**Проводить исследования и разработки в этических целях.**

Мы обязуемся уважать права, безопасность и достоинство лиц и сообществ, отстаивать репутацию науки и стремиться развивать медицинскую практику. Мы гарантируем, что данные или информация, которые мы создаем или за которые мы несем ответственность, являются правдивыми, точными и справедливыми. Мы не делаем ложных или вводящих в заблуждение заявлений.

### Почему это важно

Пациенты, сотрудники, акционеры, партнеры в сфере здравоохранения и общество должны быть уверены, что мы проводим исследования с соблюдением всех этических норм. Это вопрос доверия. Без него усилия, которые мы приложили к переосмыслению здравоохранения, будут скомпрометированы.

## Непрерывность бизнеса и кризисное управление

### Обязательство

**Обеспечить бесперебойную поставку ключевых продуктов и услуг пациентам.**

Мы обязуемся принять все разумные меры для защиты пациентов, сотрудников, партнеров, активов и бизнеса от любых форс-мажоров.

### Почему это важно

Наши лекарства спасают и продлевают жизнь. Благополучие пациентов, партнеров и самой компании зависит от бесперебойности поставок нашей продукции.

## Ответственное лоббирование

### Обязательство

**Открыто делиться фактами и принимать во внимание точки зрения всех заинтересованных сторон.**

Мы обязуемся участвовать в публичных дискуссиях по социальным и политическим вопросам, которые связаны с миссией "Новартис" и способностью компании совершать прорывные инновации.

### Почему это важно

Участвуя в политической деятельности на благо общества, мы укрепляем доверие. Обладая точными данными и аналитическими материалами, политические деятели могут принимать более обоснованные решения по вопросам, затрагивающим качество лечения пациентов.

## Отсутствие дискриминации при найме

### Обязательство

**Создавать безопасную рабочую среду, в которой у каждого будут равные возможности для достижения успеха.**

Мы обязуемся не допускать дискриминации, преследований, мести, издевательств и унижений. Мы ценим вклад каждого сотрудника и призываем всех свободно высказывать свои взгляды и мнения профессиональным образом.

### Почему это важно

Отсутствие дискриминации при найме влияет не только на благополучие сотрудников компании, но и на общество в целом. Это важная часть наших обязательств по соблюдению прав человека.

## Права человека

### Обязательство

**Соблюдать права и уважать достоинство человека во всех наших действиях.**

Мы обязуемся предотвращать, смягчать и устранять факторы, которые могут привести к нарушению прав человека, на рабочем месте, в деловых операциях и в сообществах, где мы ведем свою деятельность. Мы стремимся защищать людей от злоупотреблений и насилия со стороны тех, кто занимает более влиятельные властные позиции в обществе.

---

### Почему это важно

Соблюдение прав человека — наш моральный долг и ключ к качественным преобразованиям в обществе.

## Противодействие коррупции

### Обязательство

**Не допускать взяточничества и коррупции в любой форме.**

Мы обязуемся не давать, не предлагать и не обещать ничего, представляющего ценность, с целью повлиять на чье-либо решение. Мы также обязуемся не принимать, не запрашивать и не соглашаться на получение чего-либо, представляющего ценность, если это может повлиять на наши решения. Мы не

будем использовать третьих лиц с целью совершения каких-либо коррупционных и иных противоправных действий.

### Почему это важно

Чтобы улучшить доступ к лекарствам, нам нужно бороться с коррупцией. Коррупция подрывает доверие как к государству, так и к бизнесу. Она ухудшает доступность государственных услуг, в том числе в сфере здравоохранения и образования.

---

## Профессиональное поведение

### Обязательство

**Поддерживать высокие стандарты этичного ведения бизнеса.**

В своей деятельности мы руководствуемся высочайшими стандартами, которые не зависят от того, где мы ведем бизнес. Мы обязуемся соблюдать принципы РЗ во всех наших решениях.

---

### Почему это важно

От того, насколько этичны и честны мы будем в своем взаимодействии и деловых операциях, зависит успех усилий "Новартис" по повышению доступности методов лечения и укреплению доверия со стороны общества.

## Соблюдение таможенных и торговых норм

### Обязательство

**Соблюдать таможенные правила, нормы экспортного контроля и законы о торговых санкциях.**

Мы обязуемся не взаимодействовать с лицами или компаниями, которые были включены правительствами в санкционные списки. Мы обязуемся соблюдать правила и законы, регулирующие распространение и использование наших продуктов на рынках, где мы ведем свою деятельность.

### Почему это важно

Соблюдение таможенных правил, норм экспортного контроля и законов о торговых санкциях позволяет нам своевременно поставлять лекарства пациентам и сохранять доверие общества.

## Торговля внутренней информацией

### Обязательство

**Не заниматься торговлей внутренней информацией.**

Мы обязуемся не использовать внутреннюю или иную конфиденциальную информацию, чтобы повлиять на котировки ценных бумаг Novartis или бумаг любой другой компании, с которой мы ведем бизнес.

### Почему это важно

Общество и инвесторы должны быть уверены в нашей честности. Используя служебную информацию для личной выгоды или для рекомендации другим покупать или продавать акции "Новартис" либо ценные бумаги другой компании, с которой мы ведем бизнес, мы создаем неравные условия для инвесторов.

## Управление рисками в связи с привлечением сторонних организаций

### Обязательство

**Работать со сторонними организациями, которые разделяют наши ценности и соблюдают этические принципы компании.**

Мы обязуемся сотрудничать со сторонними организациями, которые могут принести наибольшую пользу нашему бизнесу и обществу, проводя отбор на основе объективных критериев, подтверждающих их компетентность, добросовестность

и другие достоинства. Мы обязуемся следить за тем, чтобы на протяжении всего нашего сотрудничества третья сторона продолжала придерживаться тех же принципов.

### Почему это важно

Наш успех зависит от сильных, надежных и уважаемых партнеров. Разделяя наши принципы, они помогают нам укреплять доверие заинтересованных сторон.

## Финансовая прозрачность и достоверность

### Обязательство

**Предоставлять акционерам и участникам финансовых рынков своевременную, точную и полную финансовую информацию.**

Посредством эффективного контроля финансовой отчетности обеспечивается полное и достоверное документирование финансовых операций.

### Почему это важно

Надлежащий контроль и учет активов "Новартис" помогает нам выполнять финансовые, юридические и нормативные обязательства и всегда быть надежным партнером.

---

## Экологическая устойчивость

### Обязательство

**Минимизировать воздействие нашей деятельности и продукции на окружающую среду в течение всего их жизненного цикла.**

Мы обязуемся сократить выбросы углерода, производство отходов, потребление воды и более рационально распоряжаться природными ресурсами, чтобы минимизировать отрицательное влияние на климат.

### Почему это важно

Мы — часть общества, и должны охранять окружающую среду ради будущих поколений.

---

Чтобы оправдать ожидания общества, каждый из нас должен воплощать этические принципы Кодекса и в работе, и в жизни.



# Наши обязанности

## Ответственность

Соблюдение этих обязательств потребует от нас личной вовлеченности. Каждый из нас несет персональную ответственность за соблюдение Этического кодекса "Новартис", политик и руководств компании, а также местных законов. В случае сомнений каждый обязан проконсультироваться с сотрудником отдела по вопросам этики, рисков и обеспечения соответствия или с представителем другой релевантной функции.

## Нарушения

Нарушения настоящего Этического кодекса, политик и руководств компании, а также местных законов приведут к исправительным, корректирующим или дисциплинарным мерам вплоть до увольнения. Каждый из нас обязан сообщать о фактических или предполагаемых случаях неправомерных действий в офис SpeakUp. Конфиденциальность сообщений гарантирована. "Новартис" примет все законные меры, чтобы не допустить преследования сотрудников, добросовестно сообщивших о возможных нарушениях.

Офис SpeakUp и связанные с ним следственные отделы проведут расследование в соответствии с принципами Глобальной политики «Новартис» о персональных данных. Будут приняты необходимые меры

для защиты конфиденциальности лица, направившего сообщение, а также других сотрудников, участвующих в расследовании.

Каждая жалоба рассматривается внимательно. Любой сотрудник, сообщающий о потенциальной проблеме ненадлежащего поведения, оказывающий содействие или предоставляющий информацию в период проведения расследования или иным образом действующий добросовестным образом в наилучших интересах «Новартис», будет защищен от преследования.

## Применимость

Этот Этический кодекс «Новартис» утвержден Советом директоров Novartis AG 23 апреля 2020 года. Он подлежит исполнению всеми подразделениями "Новартис" с 1 сентября 2020 года. Кодекс применяется ко всей производственной деятельности и ко всем сотрудникам группы компаний «Новартис». Он заменяет собой Этический кодекс компании от 01 июля 2011 года.

# Составляя этот Этический кодекс, мы обратились за помощью к сотрудникам компании по всему миру. Мы хотели, чтобы он приносил пользу, вдохновлял и отражал ценности каждого из нас.

Это не просто документ. Это труд множества людей, готовых разделить с нами эти обязательства, чтобы показать миру — компания "Новартис" заслуживает доверия.

Спасибо всем, кто помогал в создании этого Кодекса. Ваш вклад — показатель того, что каждый из нас стремится всегда поступать правильно. Этот Кодекс принадлежит всем сотрудникам "Новартис". Ваша задача — руководствоваться его принципами в каждом своем решении и опираться на них в честном и открытом диалоге.

Отдел этики, рисков и обеспечения соответствия, а также другие

поддерживающие функции, окажут вам всю необходимую поддержку.

## **Клаус Мусмайер**

Глобальный руководитель функции бизнес-этики, управления рисками и комплаенс



warda yasmin carlos benjamin ann-charlott christof ina frederick edward klaus jan tania suneel clara suryasai juan-jorge annett ben irina karin orly whitney vicky vasiliki anna sonia costas shine tatiane natalia pala luciano juan luis ezequiel chris urs kristen margaret jennifer jana gregory antoine shepard sridevi monika natasha niamh mu ted elisenda alice yi-fang stephan dominik pegah klaus dharmesh rob gergaa andrea maxim frank jean michel johan michael germana antonio lara valentina nadia alison paolo giuseppina jamie alessandro maria giovanna jinwoo jing yi marc teresa susanne tahasin enrique collins govindraj karen katja deepak rajeev oleksandra remi johan suraj rohan emtiaz jarungjit narinthip emmanuel tanzina iftekhar nadia mohamed shahed mohamed mashrur christophe redwan monirul martha anja rusette joseph dabrowka hans ferdous federica peter nitin david dijana aviv paolo fariha thomas kuanhan meggi narongchat brett fernanda natalie anne ahmed celestina inna djordje leslie fenella claudia joris aimee christina simon shane natascha saliha victoria lisa stefanie sarah christian dario hiroaki adnan lucas luise isabelle guy sanjay andrew saneev nadya michael jiyi srikanth emrah marek gerlinde anne peng tanya bettina srinivas alice elitsa amit subhash karen angela borislava marco yana olivia xin ulrike ana maria ales aurelie thelma akio meira ingeborg aga veronica vladimir ksumanth lisa katarzyna daniela elena montserrat leo firdevs marcella nilson jordane karmen jackeline athanasios ruthel roman yukihide anvita shogo ming virginie alexandr gerry luciana rocio john dharmendra elke tania eduardo juan alejandro shashwata thomas konstantinos shirley ekaterina frank jeremy michelle vatsal joel susie andrew stijn michael frank nyokabi silvio joanna elisabeth hideki evgeniya kyoko angelika kathryn venera tatyana irina katerina paul georgios mary alexandra evgeny tatiana ekaterina alexey natasa anna elena marilena natalia angeliki sumaiya sadia lefki prashant kelly biljana marie genevieve mario susan elke.de de vaska arun petra nejc jaka steffen sean angel umit rani abhishek harry michaela christopher bertrand mette eva-sophie winus victoria miha stine jeroen nina virginia andre sheena tomlava morihiko makoto desiree dennis vera kelli roberta reham motasem hossam reda belen isabela rosangela gabor shawn mirna matheus claudia olga efthymia laura elena francesca marilena davide olga martin mei dmitriy svetlana valeriy natalia alexander kirill claudia bislan olga lidiya suat samra elyse luka evangelia karen eva franziska meenu adam antoni padmaraj marielaure robert edmund bupe anne-sophie julia helen zina evelyn joffroy ann-merie jean-francois anne nina aleksandra ovidiu ravi mia jean qian ru katy tom irena michael indumathy tom juergen neelima jayanthi liana lisa olga lucia eric adriana michael alain suzy vera wannes sigrid sergey philippe susanna lydia carina marta octavio lorilie michael heidi lisa suzan harini kristen maral chantale salah akanksha chetan kim skafte lisa stanislaw nathalia michal lorenzo satish carine raj kumar corey patrick ana lovneet diane eoin maria nadine laetitia diego junaid rehan jairo arturo lesley nagesh georgina lilena felix allan steven shilpi hanzey anouk dana holger darisha adrienne katerina mariana aaron lorriann carsten christina mansi cally tilak dorothy yolanda marisa zia florent meinrad annalisa samantha rohan meriem tahar rym christophe gabriela ben rhita marisa emanuela kenza ghizlaine loren roberta vera nichole isabela julie sonia khadija max juliana omnia mohamed marwan kaisa silvio carina ilse heidi ravi roman yi-fang giulliano anchalee christopher nuri leen filipe roser vidal miguel laura roberta ana maria maria eloy elisabet laura marc antonio elisa mariajose margarita diarra miriam patricia laura dylan jose antonio ingrid nuria david alberto neus luis