

## **Правила канала Novartis Russia и связанных с ним каналов компании «Новартис» на YouTube**

Мы рады возможности делиться с вами видео-контентом на YouTube и хотим рассказать о нескольких правилах, которые действуют на наших каналах для того, чтобы сделать их использование полезным и безопасным.

В первую очередь мы просим руководствоваться принципами взаимного уважения, защиты персональных данных и конфиденциальности медицинской или деловой информации. Кроме этого, мы работаем в отрасли, которая строго регулируется законом. Это отражается в дополнительных требованиях к публикуемому контенту, включая комментарии пользователей.

Ваш комментарий не пройдет модерацию и будет удален в случаях, если такой комментарий:

- содержит нецензурную лексику, клевету, оскорбления, ругательства, а также если содержание комментария носит дискредитирующий или дискриминационный характер, порочит честь и достоинство человека;
- содержит пренебрежительные высказывания, угрозы, оправдывающие насилие и/или противоправное поведение;
- не относится к теме канала и/или видео-контента;
- связан с препаратом (как препаратом «Новартис», так и препаратом другого производителя);
- содержит советы и рекомендации медицинского характера;
- содержит персональные данные, например, фамилии и имена, адреса электронной почты или номера телефонов;
- нарушает авторские права или права интеллектуальной собственности других лиц;
- имеет коммерческий характер, например, с предложением товаров или услуг, или направленный на привлечение поклонников и подписчиков;
- является спамом, постоянно повторяющимся комментарием и (или) комментарием, провоцирующим разногласия в сообществе;
- содержит конфиденциальную информацию, информацию, являющуюся собственностью компании «Новартис» и третьих лиц, составляющую служебную тайну или предназначенную для внутреннего пользования;
- нарушает условия Пользовательского соглашения YouTube.

Просим принять к сведению, что подписчики, нарушающие правила на постоянной основе, могут быть заблокированы на канале Novartis Russia и связанных с ним каналах. В этом случае пользователь больше не сможет комментировать контент канала.

Языком общения в сообществе является русский язык, поэтому сообщения на других языках не будут опубликованы.

### **Побочные эффекты или нежелательные явления**

Если вы наблюдаете нежелательные явления или реакции на фоне лечения препаратом «Новартис», вам следует немедленно обратиться к своему лечащему врачу. Вы можете напрямую сообщить нам об этом одним из способов, указанных на сайте [www.novartis.ru](http://www.novartis.ru) в разделе «Пациентам и врачам».

Мы рекомендуем размещать как можно меньше личной информации в открытых источниках, к которым относится и YouTube, и особенно избегать предоставления детальной информации о вашем здоровье.

Если вы все же решите опубликовать сведения о побочных эффектах, у компании «Новартис» может возникнуть необходимость связаться с вами для получения дополнительной информации. Комментарии такого рода не будут публиковаться в силу правовых обязательств, связанных с предоставлением отчетности о безопасности лекарственных средств.

### **Хранение и использование персональных данных**

Сведения, публикуемые на канале, являются общедоступными. Компания «Новартис» вправе обрабатывать, хранить и использовать всю публикуемую информацию исключительно в целях повышения качества продукции и предоставления услуг, предоставления отчетности о нежелательных явлениях или оказания помощи по запросу пользователя. Для более эффективной обработки запросов мы можем обратиться за дополнительной информацией, которая будет использоваться исключительно в тех целях, для которых она первоначально собиралась. Компания «Новартис» не обрабатывает персональные данные, обработка которых не требуется для достижения целей обработки, описанных в настоящем разделе.

При получении нами сообщения о нежелательном явлении или проблеме с препаратами нам потребуется хранить и использовать полученные персональные данные в соответствии с действующим законодательством. Эти сведения должны быть переданы в отдел фармаконадзора компании «Новартис» и (или) уполномоченным органам. В этом случае мы также обязаны хранить личные данные в соответствии с законодательными и нормативными требованиями и договорными обязательствами.

В случае разглашения вами личных данных других лиц вы тем самым подтверждаете, что уполномочены делать это на законных основаниях, и даете нам разрешение на использование этих данных.

Просим принять к сведению, что мы вправе привлекать сторонних поставщиков услуг для управления комментариями и личными сообщениями, что означает, что они тоже будут иметь доступ ко всем полученным данным. Такие поставщики несут обязательства по обеспечению соответствующей защиты и безопасности персональных данных согласно договору.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что YouTube также имеет доступ к информации, которой вы делитесь с нами на платформе.

Для получения более подробной информации ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности YouTube. Дополнительную информацию о защите персональных данных в компании можно получить [по ссылке](#) или обратившись по адресу [dataprivacy.nvsrussia@novartis.com](mailto:dataprivacy.nvsrussia@novartis.com).

Спасибо за то, что являетесь частью нашего сообщества и нашли время ознакомиться с этими правилами.