

# **Политика конфиденциальности в отношении информации о нежелательных явлениях, медицинских запросов и жалоб.**

Настоящая Политика конфиденциальности применима в отношении обработки сообщений о нежелательных явлениях, медицинских запросах и жалобах, полученных по телефону, а также во время непосредственного взаимодействия лицами, предоставляющими данную информацию.

## **Цель обработки персональных данных**

Ваши персональные данные будут обработаны:

- для проверки безопасности и эффективности продукции Novartis;
- для ответа на любые медицинские запросы и / или жалобы на продукцию Novartis;
- в случае судебного расследования или разбирательства.

## **Раскрытие (передача) персональных данных**

Novartis может раскрывать ваши личные данные:

- другим компаниям Novartis в России и мире или третьим сторонам, действующим от имени Novartis, для анализа отчета о нежелательном явлении или жалобе;
- третьим лицам в случае продажи или передачи продукта Novartis;
- любым местным или международным органам здравоохранения или другим органам, когда это требуется в соответствии с применимыми законодательными актами.

В рамках передачи данных в указанных случаях могут участвовать страны, отличные от вашей, но Novartis обеспечит выполнение соответствующих применимых стандартов и мер по защите персональных данных. Ваши персональные данные будут обезличены перед передачей во всех случаях, если иное не предполагается применимым законодательством или обязательствами перед Вами.

## **Безопасность, конфиденциальность и хранение данных**

Novartis принимает все разумные меры для защиты ваших персональных данных. Кроме того, персональные данные хранятся ровно столько времени, сколько необходимо для достижения указанных целей.

## **Личная информация детей**

Novartis не будет сознательно собирать, использовать или раскрывать персональные данные несовершеннолетних лиц без предварительного согласия тех, кто несет ответственность за данных лиц (например, родители или законные опекуны).

## **Право на доступ, исправление и удаление данных**

Вы можете запросить доступ к персональным данным, которые вы предоставили, а также запросить исправить персональные данные, которые вы считаете неточными.

Вы можете запросить удаление ваших персональных данных, но у Novartis может быть юридическое обязательство хранить такие данные, поэтому подобные запросы не всегда могут быть выполнены.

Если у вас есть вопрос, жалоба или вы хотите воспользоваться вышеуказанными правами, вы можете отправить электронный запрос по адресу [dataprivacy.russia@novartis.com](mailto:dataprivacy.russia@novartis.com).

Помимо указанных выше прав, вы также имеете право подать жалобу в компетентные органы, отвечающие за защиту прав субъектов персональных данных.