

Правила компании «Новартис» для пользователей Facebook ^[1]

Мы рады приветствовать вас в сообществе «Новартис» в России и хотели бы рассказать о некоторых простых правилах, которые помогут каждому пользователю максимально эффективно взаимодействовать.

Мы работаем в отрасли, которая строго регулируется законом. Следуя принятым регуляторным и юридическим правилам, мы не можем обсуждать деликатные вопросы, касающиеся продукции (как свою собственную, так и других компаний) или методов лечения. Поэтому мы хотим быть уверены в том, что обсуждения в хронике будут носить конструктивный характер и пользователи не будут отклоняться от темы.

Если ваш комментарий не соответствует приведенным ниже основным правилам, его публикация может быть приостановлена или, в некоторых случаях, удалена. В сообществе запрещены:

- публикации, имеющие отношение к продукции;
- публикации, в которых содержится нецензурная лексика, клевета, оскорбления, ругательства, а также публикации, которые порочат честь и достоинство или носят дискредитирующий, или дискриминационный характер (в том числе изображения, видео или ссылки);
- публикации, содержащие пренебрежительные высказывания, угрозы, оправдывающие насилие или противоправное поведение;
- публикации, не относящиеся к теме;
- публикации, содержащие советы и рекомендации медицинского характера;
- публикации, содержащие личные данные, например, фамилии и имена, адреса электронной почты или номера телефонов;
- публикации, нарушающие авторские права или права интеллектуальной собственности других лиц;
- публикации коммерческого характера, например, с предложением товаров или услуг, или направленные на привлечение поклонников и подписчиков;
- спам, постоянно повторяющиеся публикации и (или) публикации, провоцирующие разногласия в сообществе; публикации, содержащие конфиденциальную информацию, информацию, являющуюся собственностью организации, составляющую служебную тайну или предназначенную для внутреннего пользования;
- публикации, нарушающие условия Пользовательского соглашения Facebook ^[2].

Просим принять к сведению, что подписчики, нарушающие правила на постоянной основе, могут быть удалены из сообщества. В этом случае пользователь больше не сможет следить за нашими новостями, комментировать публикации или отправлять нам сообщения.

Языком общения в сообществе является русский язык, поэтому все сообщения на других языках будут удалены.

Нежелательные явления

Если вы считаете, что из-за использования продукции «Новартис» у вас возникли какие-либо побочные явления или реакции, вам следует немедленно обратиться к своему лечащему врачу, фармацевту или другому медицинскому работнику. Кроме того, вы можете напрямую сообщить нам об этом, следуя указаниям на сайте www.novartis.ru.

Мы рекомендуем размещать на странице в Facebook как можно меньше личных данных и, в частности, не сообщать конкретную информацию, касающуюся вашего здоровья. Если вы все же решите опубликовать сведения о побочных эффектах, у компании «Новартис» может возникнуть необходимость связаться с вами, чтобы получить дополнительную информацию. В размещении публикаций такого характера может быть отказано или публикации могут быть удалены с нашей страницы Facebook в силу правовых обязательств, связанных с предоставлением отчетности о безопасности лекарственных средств.

Хранение и использование персональных данных

Сведения, публикуемые в сообществе, являются общедоступными. Компания «Новартис» вправе обрабатывать, хранить и использовать всю публикуемую информацию в целях повышения качества продукции и услуг, предоставления отчетности о нежелательных явлениях или оказания помощи по запросу пользователя. Для более эффективной обработки запросов мы можем обратиться за дополнительной информацией, которая будет использоваться исключительно в тех целях, для которых она первоначально собиралась.

При получении нами сообщения о нежелательном явлении или проблеме с продукцией нам потребуется хранить и использовать полученные персональные данные в соответствии с действующими законодательством. Эти сведения должны быть переданы в Отдел фармаконадзора компании «Новартис» и (или) уполномоченным органам. В этом случае мы также обязаны хранить личные данные в соответствии с законодательными и нормативными требованиями и обязательствами.

В случае разглашения вами личных данных других лиц вы тем самым подтверждаете, что уполномочены делать это на законных основаниях, и даете нам разрешение на использование этих данных.

Просим принять к сведению, что мы вправе привлекать сторонних поставщиков услуг для управления комментариями и личными сообщениями, что означает, что они тоже будут иметь доступ ко всем полученным личным данным. Такие поставщики несут обязательства по обеспечению соответствующей защиты и безопасности личных данных согласно договору.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что компания Facebook также имеет доступ к информации, которой вы делитесь с нами на платформе. Более подробную информацию см. в [Политике использования данных Facebook](#) [3].

Дополнительную информацию о защите личных данных в компании «Новартис» см. в нашей [Политике конфиденциальности](#) [4].

Спасибо за то, что являетесь частью нашего сообщества и нашли время ознакомиться с этими правилами.

Дата публикации:

27 июня 2019 г.

Ссылка на сайт: https://www.novartis.com/guidelines/novartis-facebook-community-guidelines?fbclid=IwAR3b1Ktsv6eQAYCCa4DR3KAwnd-TSyN1aJBFnwvxLjYsw_YQg-RR9Ia-9Y

Ссылки

[1] <https://www.novartis.com/guidelines/novartis-facebook-community-guidelines>

[2] <http://www.facebook.com/legal/terms>

[3] <https://www.facebook.com/policy.php>

[4] <https://www.novartis.com/privacy-policy>