

Обязательства компании «Новартис» перед пациентами и лицами, осуществляющими за ними уход

Компания «Новартис» работает с пациентским сообществом по всему миру в поиске новых путей улучшения качества и продолжительности жизни людей. Для решения наиболее сложных задач здравоохранения, стоящих перед обществом, мы идем по пути научно обоснованных инноваций, осуществляя значительные инвестиции в исследования и разработку новых лекарственных препаратов. Только совместными усилиями мы можем улучшить результаты лечения пациентов и изменить медицинскую практику.

Мы осознаем важность понимания пациентами и лицами, осуществляющими за ними уход, того, что они могут ожидать от компании «Новартис».

Уважение и понимание точки зрения пациентов

Мы обязуемся активно изучать и учитывать точку зрения пациента на каждом этапе разработки лекарственных препаратов и их вывода на рынок для достижения максимальной взаимной пользы для пациентов, систем здравоохранения и для компании «Новартис».

Мы обязуемся разрабатывать образовательные программы, которые учитывают мнение пациента и помогают специалистам здравоохранения улучшать качество оказания медицинской помощи, а пациенту – находить наиболее подходящее для себя лечение.

Мы обязуемся работать над тем, чтобы наши лекарственные препараты были удобны в использовании, особенно для пациентов с физическими ограничениями. Мы будем учитывать мнение пациентов при совершенствовании потребительских свойств наших лекарственных препаратов.

Мы обязуемся предоставлять специалистам здравоохранения доступную для понимания информацию о наших лекарственных препаратах, включая своевременную и точную медицинскую информацию, необходимую для выбора и проведения максимально эффективного лечения с помощью наших препаратов (в соответствии с и в случаях когда это допустимо местным законодательством).

Мы обязуемся уважать независимость сообщества пациентов, использовать простые и прозрачные методы работы в соответствии с местным законодательством.

Расширение доступа к нашим лекарствам

Мы обязуемся сотрудничать с сообществом пациентов, специалистами и органами здравоохранения, а также другими фармацевтическими компаниями, чтобы помочь пациентам получить необходимое лекарство.

Мы обязуемся разрабатывать и реализовывать новые модели доступа пациентов к нашим лекарственным препаратам, основываясь на трех принципах: заниматься поиском и разработкой лекарственных препаратов в областях с наибольшей неудовлетворенной потребностью; работать над дальнейшим повышением доступности наших препаратов; способствовать укреплению систем здравоохранения.

Мы обязуемся реализовывать фокусные модели [доступа к лекарственным препаратам](#), в том числе, с помощью программ поддержки пациентов, справедливой коммерческой политики, социальных бизнес-моделей, моделей с нулевой прибылью и пожертвований лекарственных препаратов, а также обеспечивать доступ к лекарственным препаратам путем вывода на рынок воспроизведенных лекарственных препаратов (дженериков) и биоаналогов благодаря нашему дивизиону «Сандоз».

Мы обязуемся рассматривать возможности (в соответствии с и в случаях когда это допустимо местным законодательством) предоставления пациентам [доступа к исследуемым лекарственным препаратам](#) до их регистрации регуляторными органами, в случаях поступления таких запросов.

Ответственное проведение клинических исследований

Мы обязуемся учитывать мнение и предпочтения пациентов на ранних этапах процесса разработки лекарственных препаратов; постоянно совершенствовать способы предоставления пациентам простой для понимания, полной и достоверной информации до начала, во время и после завершения клинического исследования.

Мы обязуемся совершенствовать доступ к клиническим исследованиям и процесс участия в исследованиях пациентов; учитывать мнение пациентов в дизайне исследований; исследовать инновационные высокотехнологичные решения и применять стратегии, позволяющие обеспечивать участие в исследованиях разных групп пациентов.

Мы осознаем, что результаты [клинических исследований](#) должны использоваться для улучшения здоровья населения, и обязуемся предоставлять пациентам и другим заинтересованным лицам доступ к информации об исследованиях, в том числе, к их результатам, как положительным, так и отрицательным.

После завершения клинического исследования компании «Новартис» мы обязуемся публиковать его результаты на сайтах [clinicaltrials.gov](#) и [EudraCT](#). Мы также требуем, чтобы независимые спонсоры [внешних исследований](#), проводимых при поддержке «Новартис», обнародовали их результаты.

После успешного завершения клинических программ мы обязуемся приложить максимальные усилия для регистрации наших новых лекарственных препаратов в каждой стране, где пациенты принимали участие в исследованиях. В странах, где лекарственный препарат зарегистрирован, но не поставляется на рынок, мы обязуемся предоставить его (в соответствии с местным законодательством) пациентам, принимавшим участие в

исследованиях, для обеспечения непрерывности лечения.

Важность прозрачности и отчетности

Мы обязуемся обеспечивать прозрачное информирование о нашем взаимодействии со [специалистами здравоохранения](#) и [сообществом пациентов](#), а также раскрывать информацию обо всей финансовой и сопутствующей нефинансовой поддержке, оказанной нами специалистам здравоохранения и сообществу пациентов.

Мы обязуемся регулярно предоставлять отчет о ходе выполнения этих обязательств.

(Подписано глобальным исполнительным комитетом компании «Новартис» от имени всех сотрудников «Новартис»)